



Beslutad:	2018-12-18 § 129
Myndighet:	Socialnämnden
Diarienummer:	SN/2018: 579-736
Ersätter:	SN/2018: 289-736
Gäller för:	Socialnämndens verksamhetsområde
Gäller fr o m:	2019-01-01
Gäller t o m:	Tills vidare
Dokumentansvarig:	Verksamhetschef Myndighet och uppdrag, socialkontoret
Uppföljning:	Vid behov

Riktlinjer för färdtjänst i Strängnäs kommun

Bakgrund

Lag (1997:736) om färdtjänst gäller särskilt anordnade transporter (färdtjänst) för personer med funktionshinder.

Färdtjänst betraktas i första hand som en transportform, inte en form av bistånd.

Färdtjänst är en anpassad form av kollektivtrafik och bygger således på samåkning. Målsättningen är att allmänna kommunikationer på sikt skall kunna användas av många fler. Kan den sökande, även med vissa svårigheter, åka med allmänna kommunikationer föreligger ingen rätt till tillstånd för färdtjänst. Bristande tillgång eller dålig tillgång till allmänna kommunikationer är i sig inte skäl till färdtjänstillstånd. Enbart ålder eller geografiskt avstånd berättigar inte heller till färdtjänst.

Färdtjänst får anlitas av den som efter ansökan har fått tillstånd till det. Tillstånd om färdtjänst prövas av den kommun där den sökande är folkbokförd.

Avgiften, kallad egenavgift, för färdtjänstresa bestäms av kommunfullmäktige.

Ungdomstaxa gäller fr o m 180401 och innebär att barn/ungdomar (tom juni det år ungdomen fyller 20 år) betalar halv avgift.

Vid beställning av resa räknas den snabbaste/trafiksäkraste vägen ut och det är för den sträckan resenären betalar (Sörmlands kollektivtrafikmyndighet).

Ansökan

Den enskilde ansöker om färdtjänst hos biståndshandläggare, Socialkontoret i Strängnäs kommun. Ansökan bör göras skriftligt på för detta särskilt framtagna blankett. Utredning ska inledas skyndsamt.



Utredning

Den som på grund av funktionsnedsättning har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel ska beviljas tillstånd för färdtjänst.

Hög ålder är i sig inte ett kriterium för färdtjänst, men en funktionsnedsättning kan bero på ålder eller sjukdom. Funktionsnedsättningen ska inte endast vara tillfällig, som regel ska varaktigheten beräknas till minst 3 månader.

I utredningen ska även framgå undantag från samåkning, behov av ledsagning, behov av särskild fordonstyp samt behov av att sitta på särskild plats i fordonet.

En bedömning ska göras i varje enskilt fall. Vid behov kan läkarintyg begäras in som komplement till beslutsunderlaget. Läkarintyget berättigar dock inte till färdtjänstillstånd utan utgör endast en del av beslutsunderlaget.

Uppgifter i utredningen ska kommuniceras i enlighet med reglerna i förvaltningslagen.

Beslut

Beslut om för vilken tid tillstånd för färdtjänst ska gälla och vad som eventuellt mer (jmf. Lag om färdtjänst 9 §) ska ingå i tillståndet, fattas samtidigt.

Skriftligt beslut sänds till den enskilde. Delavslag och avslagsbeslut ska motiveras.

Överklagande

Om den sökande inte är nöjd med beslutet kan det överklagas till förvaltningsdomstolen. Överklagandehänvisning ska alltid biläggas beslut vilka helt eller delvis går mot den sökandes begäran. Överklagandet ska inkomma till socialkontoret senast 3 veckor efter det att den enskilde erhållit beslutet. Om överklagandet inkommit i rätt tid sänds överklagandet till förvaltningsdomstolen annars avvisas det som för sent inkommet.

Tillstånd

Tillstånd för färdtjänst är personligt och gäller för resor inom Strängnäs kommun samt 12 tor resor per år till och från Eskilstuna kommun.

Den färdtjänstberättigade får ett skriftligt beslut och ska vid bokning av färdtjänstresa kunna legitimera sig med personnummer eller kundnummer som erhålls från Servicecenter.

Beslut om färdtjänst kan vara tidsbegränsade eller tillsvidare om det finns särskilda skäl till det. Särskilda skäl ska alltid motiveras.



När tiden för ett beslut om färdtjänst är på väg att gå ut eller har gått ut, åligger det den enskilde själv att kontakta biståndshandläggare för nytt beslut, dvs. göra en ny ansökan.

Tillståndet omfattar inte transporter som av någon annan anledning bekostas av det allmänna.

- Sjuk- och behandlingsresor (tillhandahålls av landstinget)
- Skolskjutsar
- Övriga resor som bekostas av det allmänna (t.ex. försäkringsbolag, försäkringskassa, CSN)

Vintertillstånd

Tillstånd som endast gäller under vintermånaderna. Vintertillstånd gäller perioden 1 november - 30 april.

Antal resor och reslängd

Antalet resor inom Strängnäs kommun är obegränsade. Om färdtjänsten används i en omfattning som bedöms som orimligt eller oskäligt kan dock tillståndet inskränkas med villkor om begränsat antal resor.

Beställning av resa

Färdtjänstresor kan beställas samma dag eller upp till 14 dagar innan.

Beställningen görs hos Servicecenter på telefonnummer med närsamtalstaxa.

Beställning av resa kan göras dygnet runt.

Färdtjänst är en anpassad form av kollektivtrafik och följer därför kollektivtrafikens tider:

Måndag-torsdag 05:00-23:00

Fredag 05:00-01:00

Lördag 06:00-01:00

Söndag 06:00-23:00

I färdtjänsten ingår inte rätt att göra avbrott under påbörjad resa för att uträtta ärenden. Ny resa får beställas. Undantag görs vid resa till kyrkogård där ett stopp om högst 15 minuter är tillåtet. Resan ska göras från och till samma adress.

Punktlighet

Vid beställning av färdtjänstresa mottager den färdtjänstberättigade en ankomsttid. Då förare inte kan utföra transport enligt körorder ska Servicecenter meddelas.

Om resenär inte är på plats vid utsatt hämttid ska föraren invänta fem minuter och aktivt söka efter resenären. Återfinns inte resenären ska Servicecenter bli meddelad innan föraren lämnar adressen. Föraren ska om möjligt kontakta resenären vid förväntad försening.



Generell service och hjälp

Generell service ska alltid lämnas utan kundens begäran avseende hjälp vid på och urstigning, hjälp med bagage och hjälpmedel, säkerhetsbälte samt hjälp med tillhörande bagage över trottoar och in genom dörr i markplan eller motsvarande.

Föraren ska även bistå med hjälp till den resande från avhämtningsadressens entré (lägenhetsdörr) till fordonet, från fordonet till avlämningsadressens entré (lägenhetsdörr). Vid behov ska den resande få hjälp med normalt resebagage. Med normalt resebagage avses väska/väskor för personliga ägodelar som normalt medhavs i samband med förflyttningar och inte kräver extra tidsåtgång av transportör.

Bärhjälp

För den som på grund av funktionsnedsättning behöver ytterligare hjälp, t ex. med att bära matkassar, kan bärhjälp beviljas. Det ska framgå i beslutet om en person beviljats bärhjälp.

Samåkning

Den som är beviljad färdtjänst kan som huvudregel inte neka till att samåka med andra färdtjänstberättigade. Det ska framgå i beslutet om en person beviljas undantag från samåkning.

Specialfordon

Färdtjänstberättigad som inte kan eller har stora svårigheter att resa med en personbil kan beviljas rätten att resa med specialfordon anpassat för transport av rullstol. Det ska framgå i beslutet om en person beviljats specialfordon.

Bårtaxi

Färdtjänstberättigad som inte kan resa med personbil eller specialfordon kan beviljas bårtaxi. Det ska framgå i beslutet om en person är beviljad bårtaxi.



Trappklättrare

Av arbetsmiljömässiga skäl utförs alltid lyfthjälp i trappor med så kallad trappklättrare, ett lyfthjälpmedel för rullstolsburen resenär. Vid resor till hus där trappklättrare inte fungerar kan denna hjälp inte erhållas inom färdtjänstens regi. Detta kan vara i exempelvis hus med trånga trapphus och spiraltrappor, eller trappor utomhus med snö och is. Är man inte redan beviljad denna hjälp måste detta ansökas separat hos färdtjänsthandläggaren för legitimering i datasystemet som styr själva resan. Lyfthjälp bör beställas dagen innan resan.

Trappklättrare ska ansökas om till varje adress kunden behöver resa till och ska avse resa till/från bostadsadressen. Detta då det inte fungerar på alla adresser. Trappklättring är inget som kommunen enligt lag måste tillhandahålla. För att möjliggöra en ändrad bostadssituation för den enskilde beviljas dock trappklättring under en övergångsperiod om längst sex månader.

Det är chauffören som avgör om trappklättring går att utföra på ett säkert sätt.

Husdjur

Ledarhund/servicehund/signalhund eller annan hund som används av medicinska skäl får medfölja utan kostnad. Hunden får åka i kombiutrymmet och den färdtjänstberättigade ansvarar för att hunden är säkrad vid inbromsning till exempel genom att använda transport bur. Övriga djur är inte tillåtna.

Behov av ledarhund innebär automatiskt undantag från samåkning. Kunden bör ha två legitimeringar, en för när hunden är med och en när hunden inte är med.

Ledsagare

Ledsagare kan beviljas den som behöver aktiv hjälp under själva resan.

För att beviljas ledsagare ska en eller flera av nedanstående omständigheter vara uppfyllda

- Omfattande orienteringssvårigheter
- Medicinteknisk utrustning som inte kan klaras utan hjälp
- Stor psykisk funktionsnedsättning
- Kan inte sitta utan stöd
- Barn 10 år och under

Ledsagaren följer då med kostnadsfritt på resan. Det ska framgå i beslutet om en person beviljats ledsagare. Behovet av ledsagare skall vara knutet till själva resan och inte till vistelsen vid resmålet. Annan färdtjänstberättigad kan inte fungera som ledsagare. Den som är ledsagare har inte rätt att ta med sig egna barn på resan.

Kund som inte kan lämnas ensam i bilen när chauffören hämtar annan kund inne är berättigad till ledsagare eftersom denne inte kan utföra resan själv med den hjälp som kan tillhandahållas av chaufför.



Färdtjänstberättigad som har beslut om insats enligt Socialtjänstlagen eller LSS har rätt att ta med sig en personal på färdtjänstresan. Personal ska uppvisa giltig tjänstelegitimation. För detta krävs inget särskilt beslut och personal åker med utan extra kostnad.

Medresenär

Den som har beviljats färdtjänst har rätt att ha med sig en medresenär. Inget särskilt beslut om att få ha med sig en medresenär på resan behövs.

Den som åker som medresenär ska stiga på och av på samma adress som den färdtjänstberättigade. En färdtjänstberättigad är inte medresenär.

Medresenären betalar samma egenavgift som den färdtjänstberättigade.

Medresenären har inte rätt att ta med sig egna barn på resan.

Färdtjänstberättigad förälder med barn under sju år

Den som är förälder och har tillstånd för färdtjänst får ha med sig sitt/sina egna barn som är under sju år på resan utan extra kostnad. Barn fr.o.m. sju år åker som medresenär. Med på resan kan dock inte fler barn resa med än att färdtjänstberättad förälder med medresande barn ryms i ett fordon.

Färdtjänstillstånd för barn

Tillstånd för färdtjänst till barn bedöms på samma sätt som för vuxna, det vill

- säga -funktionsnedsättningen och dess varaktighet
- väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller
- väsentliga svårigheter att resa med allmänna kommunikationer

Avslag får inte ges med hänvisning till barnets ålder och föräldraansvaret utan ställning måste tas till om barnet har en sådan funktionsnedsättning som berättigar till färdtjänst. Det ligger i sakens natur att om ett mindre barn, under 10 år, meddelas tillstånd för färdtjänst, så ska tillståndet gälla även för en ledsagare.

Färdtjänst beviljas inte för resor till och från skola eller särskola.

Arbetsresor

Arbetsresor beviljas om personen är berättigad till färdtjänst.

Vid prövning av arbetsresor ska samma bedömningsgrunder som vid bedömning av tillstånd för färdtjänst användas med undantag för att arbetsresor även kan ske till följande angränsande län; Stockholms län, Västmanlands och Upplands län. Enbart bristande eller dålig tillgång till allmänna kommunikationer är i sig inte skäl till att bevilja arbetsresa. Vid ansökan om arbetsresor ska ett läkarintyg som styrker en inte tillfällig funktionsnedsättning bifogas samt ett arbetsgivarintyg.

Arbetsresa gäller mellan bostaden och arbetsplatsen varje arbetsdag tur och retur. Uppehåll under resan medges inte. Avgift för arbetsresa är för den enskilde



motsvarande vad det skulle kosta att resa med allmänna kommunikationsmedel. Tillståndet för arbetsresor ska tidsbegränsas och kan gälla som längst ett år.

Arbetsresor beviljas inte för rehabiliterande insatser.

Resor med anledning av aktiviteter och utflykter inom socialtjänstens verksamhet, eller i det ordinära arbetet, vilka genomförs som en del i verksamhetens innehåll ska bekostas av utförare/arbetsgivare.

Färdtjänstresa i annan kommun

Du som är beviljad färdtjänst i Strängnäs kommun har rätt till 10 enkelresor per år **inom** ett annat färdtjänstområde. Du bokar taxi och betalar kostnaden för resan. Kvittot, tillsammans med blankett "Färdtjänstresa i annan kommun" skickas sedan in till Myndighet och Uppdrag som betalar ut ersättning minus egenavgift.

Klagomål

Eventuella klagomål ska lämnas till Servicecenter som utreder och vidtar nödvändiga åtgärder. Den enskilde ska underrättas om att klagomål som lämnas muntligt antecknas samt vilka åtgärder som vidtagits.

Omprövning/återkallande

Den som beviljats färdtjänst är skyldig att meddela ändrade förhållanden som kan påverka rätten till färdtjänst.

Tillståndet för färdtjänst kan återkallas om den färdtjänstberättigade gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelser av de föreskrifter och villkor som gäller för färdtjänsten.

Resor som av färdtjänstberättigad genomförts i strid mot gällande föreskrifter och villkor betraktas inte som färdtjänstresa. Dessa resor faktureras den som beviljats färdtjänst på hela reskostnaden. Detsamma gäller för resor där rätten till färdtjänst upphört eller återkallats.

Uppföljning

Riktlinjer för färdtjänst i Strängnäs kommun skall vid behov revideras. Uppföljning av riktlinjen ska dessutom göras senast tre år efter det att beslut fattats. Ansvarig för att uppföljning ska göras är den enhet som prövar och utfärdar tillstånd om färdtjänst.