

Inte bäst - bara bättre

Brobygget

Integrering - ett gemensamt ansvar

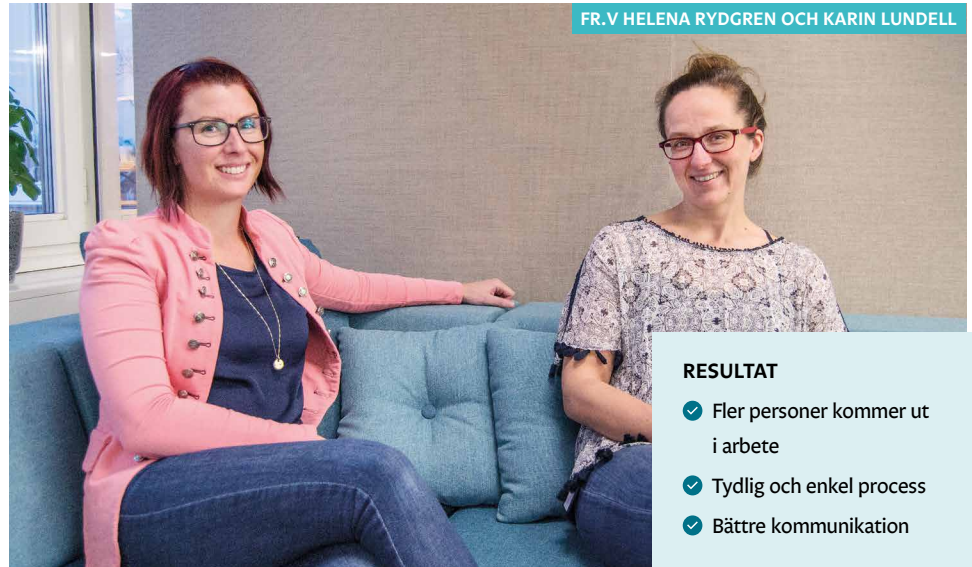
De senaste åren har en mångfald av människor kommit till Sverige, många av dem har fått permanent uppehållstillstånd och är nu nya medborgare i vårt samhälle. Detta ställer höga krav, inte bara på den enskilda individen, utan även på ett välfungerande system för integrering. Vilket förutsätter att en värdegrund, likt Brobygget, genomsyrar vårt förhållningssätt.

Att bli en del av en arbetsplats innebär en möjlighet att utveckla det svenska språket och sin förståelse för hur en anställning inom offentlig sektor fungerar. Vi har nu genom extratjänster fått stöd med att sammanställa statistik, uppdatera register m.m. Självklart finns det utmaningar i att ta ansvar för integrering i form av extratjänster i våra verksamheter. Men jag tror att vi med stöd från Jobbtorg och med ett ständigt förbättringsarbete kan effektivisera och underlätta arbetet.

Välkommandets filosofi (tankar med ursprung i Reggio Emilias filosofi) bygger på en öppenhet, ett bejakande av olikheter, solidaritet, samarbete, barnets individualitet och rättigheter samt en tro på att vi kan förändra samhället i en mer demokratisk riktning. Jag ser extratjänsterna som en möjlighet att praktisera denna filosofi.

Min förhoppning är att det sprider ringar på vattnet.

Lina Novelind
ÅKER OCH LÄNNA
FÖRSKOLENHET



FR.V HELENA RYDGREN OCH KARIN LUNDELL

RESULTAT

- ✓ Fler personer kommer ut i arbete
- ✓ Tydlig och enkel process
- ✓ Bättre kommunikation

Framgångsrika förbättringar

Måltidsservice har under 2017 förbättrat sitt arbetssätt för att få långtidsarbetslösa och nyanlända ut i arbetslivet. Förbättringsarbetet började efter att enhetscheferna på Måltidsservice gett uttryck för att det dåvarande arbetssättet var för belastande.

–Vi ville ta fram ett bättre sätt att bidra till att få människor i arbete, säger Karin Lundell, verksamhetschef, måltidsservice.

Enhetscheferna ansvarar för allt som hör till en anställning vilket också innebär att introducera nya personer på en arbetsplats. De blir även ofta kontaktade av personer som letar praktikplatser. Det innebär att cheferna spenderade mer tid på att intervjua och hitta rätt arbetsplats åt personerna som sökte praktik istället för att hinna göra ett bra jobb som chefer.

Något behövde göras. Ledningen på måltidsservice tog då fram ett arbetssätt där praktikförfrågningar måste gå via en kontaktperson, vilket blev Helena Rydgren, vikariesamordnare. Helena får då en första bild av personens språkkunskaper och yrkeserfarenhet. Utifrån det gör hon ett förslag till enhetschefen där hon redan valt ut en passande arbetsplats. Helena gör också en del praktiska saker som att beställa

kläder och skor vilket även det underlättar för enhetscheferna. På det viset kan enhetschefen fokusera på att vara en bra chef och ge personerna en bra introduktion.

”Det blev väldigt arbetsödande. Det skulle bokas möten och enhetscheferna hann inte med, tackade nej och sa att de inte hade plats hos sig.”

–KARIN LUNDELL, VERKSAMHETSSCHEF

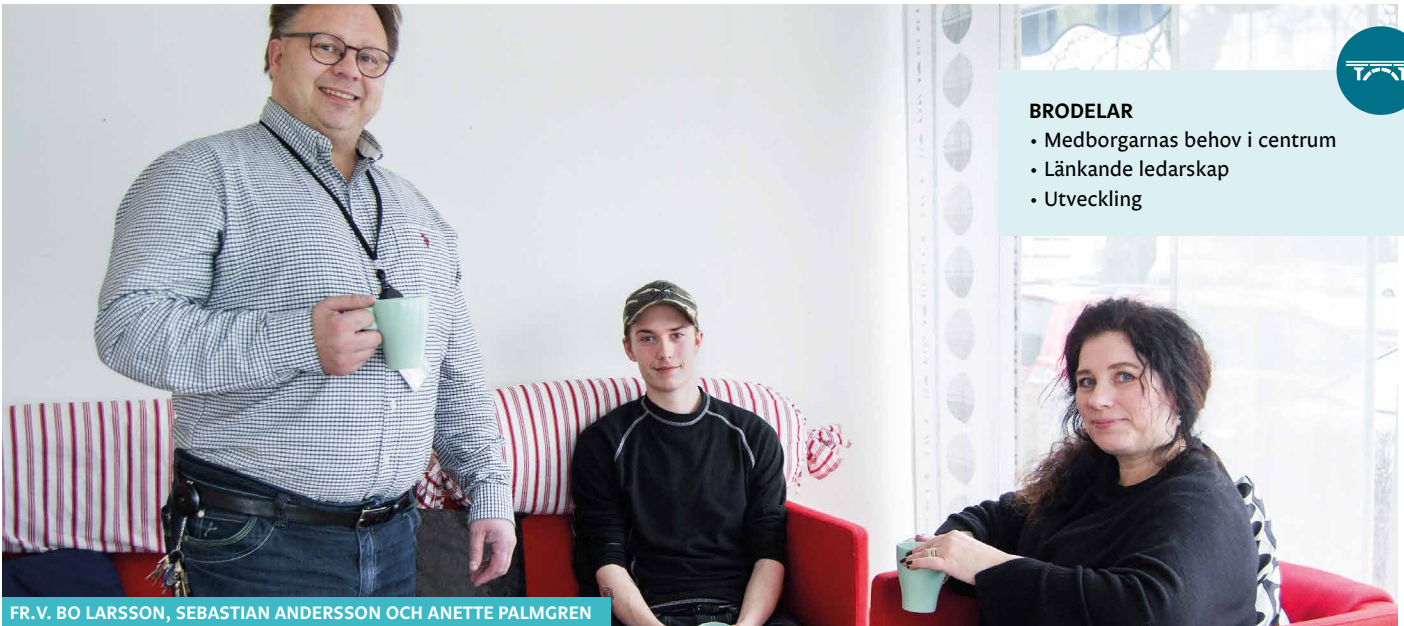
För Karin Lundell, verksamhetschef, underlättar det mycket. Arbetssättet ger henne en bra bild över hur vi har det i vår verksamhet. Genom en enkel avstämning med Helena får hon direkt veta hur många personer de har i arbete, om de är nöjda, hur det går och om det är något som behöver åtgärdas.

– Praktiksökande har varit väldigt nöjda med att kunna vända sig till en person och då nå flera arbetsplatser istället för att jaga enskilda enhetschefer, avslutar Helena Rydgren

BRODELAR

- Medborgarnas behov i centrum
- Tydlighet
- Utveckling





FR. V. BO LARSSON, SEBASTIAN ANDERSSON OCH ANETTE PALMGREN

**BRODELAR**

- Medborgarnas behov i centrum
- Länkande ledarskap
- Utveckling

Fokusgrupp för påverkan och förbättring

I december 2017 genomförde enheten Arbete och Service en fokusgrupp på temat ”Hur vill du kunna påverka din planering?” Fokusgruppen bestod av några personer som genomförde sin sociala praktik hos Arbete och Service samt enhetschef Anette Palmgren och Bo Larsson, gruppledare.

”Den som har social praktik ska uppleva att man har kontroll och inflytande, det är en själv det gäller”

– ANETTE PALMGREN

Syftet med fokusgruppen var bland annat att se över vad som kan förbättras i arbetet och att skapa större delaktighet och påverkansmöjlighet för deltagarna som genomför sin sociala praktik hos enheten. Synpunkterna som kom upp under fokusgruppen poängsattes för att få fram vilka som var viktigast att arbeta vidare med. Av punkterna lyftes bland annat möjligheten att få vara ute på ett och samma jobb i tre dagar, att det är viktigt att lyssna och bli lyssnad på samt mentorskap.

Arbetet med kommunikationen på enheten är jätte viktigt, det hänger ihop som en röd tråd med kommunens värdegrund Brobygget. Sebastian Andersson, en av deltagarna i fokusgruppen, uppger att kommunikationen på enheten fungerar väldigt bra. Arbetshandledarna

lyssnar alltid på det praktikanterna har att säga.

–Det är inte bara arbetsrelaterade problem man kan prata om, har man en dålig dag kan man prata om det, de är öppna för allt. Vilket ger en väldig trygghet, det hjälper en att komma in i arbetet, säger Sebastian.

Positiva fredagar är ytterligare ett resultat av fokusgruppens arbete. Varje fredag samlas personalen för att lyfta fram allt positivt från veckan som gått. Bo Larsson, gruppledare på Arbete och Service berättar att de försöker fokusera på det som varit veckans positiva för att man ibland glömmer bort att lyfta det. De vill ha ett tillåtande och positivt klimat på enheten.

”Det är bra för folk att få känna att de gjort något bra och det är nice att få avsluta fredagen och veckan med en positiv känsla”

– SEBASTIAN ANDERSSON

Sebastian Andersson är mycket nöjd med resultatet av fokusgruppen och har gjort stora framsteg i sin tillvaro på Arbete och Service. Under sin sociala praktik gjorde han så bra ifrån sig att han fick möjlighet att övergå till en trainee-anställning. Han har även tagit körkort för röjsåg och arbetar med att röja upp och underhålla kommunens

RESULTAT

- ✓ Nöjda medarbetare – Nöjda kommuninvånare – Nöjd organisation
- ✓ Hållbart arbete – Hållbart samhälle!
- ✓ Tydlig koppling till kommunens värdegrund och brobygget.
- ✓ Fler är delaktiga och kan påverka sin egen resa.
- ✓ Kommunikationen lyfts och blir bättre.

skog och mark. Förutom skogsarbetet arbetar även Arbete och Service med allt ifrån att ta hand om kommunens bilar till att tillverka möbler.

– Då arbetet är så varierat kan man lära sig väldigt mycket, det är jättebra, man får mycket erfarenhet och lär känna nya människor. Just nu är jag tyvärr skadad och gör det jag kan göra. Som tur är finns det annat att arbeta med här annars hade jag suttit hemma nu, men man vill ju ut i skogen! säger Sebastian.

Arbete och Service har precis påbörjat att ta fram ett mentorsprogram för mer tydlighet och struktur i introduktionen av nya praktikanter och medarbetare. Det får ta den tid det tar för att det ska kännas bra för alla.

–En viktig del i arbetet är också att se sin roll, vi är alla kollegor och medarbetare i Strängnäs kommun, avslutar Anette Palmgren.