



Beslutad:	Kommunfullmäktige 2015-06-15 § 105
Gäller fr o m:	2015-06-16
Myndighet:	Kommunfullmäktige
Diarienummer:	KS/2015:271-003
Ersätter:	Tillgänglighetsplan beslutad av kommunfullmäktige 2012-08-27 § 124 (Dnr KS/2012:311-0093)
Ansvarig:	Samhällsbyggnadsnämnden

Tillgänglighetsstrategi

Strategi för arbetet med funktionshindersfrågor

Utifrån kommunens vision ska det för den enskilde vara enkelt, tryggt och ge stora möjligheter att leva i Strängnäs kommun. Samverkan, förnyelse och utveckling ska stå i centrum.

För Strängnäs kommun är det viktigt att skapa ett hållbart samhälle och bygga en attraktiv kommun för dagens och morgondagens behov och krav, med medborgarens behov i centrum – hållbart över tiden. Det förutsätter en aktiv samverkan och verksamhetsutveckling inom och mellan kultur-, miljö-, näringslivs-, samhällsbyggnads-, utbildnings-, och de sociala områdena. Strategin ska fungera som ett styrdokument för alla kommunens verksamhetsområden och anger övergripande kommunens fokusområden.

Strategisk inriktning

Syfte

Tillgänglighetsarbetet är ett långsiktigt arbete för att stärka och utveckla livsvillkor som främjar människors delaktighet och tillgänglighet i samhället och som underlättar vardagen för personer med funktionsnedsättning. Arbetet grundas på sambanden mellan samhällets utformning och strävan efter att skapa jämlikhet i levnadsvillkor för alla.

Övergripande mål

Funktionshinderspolitik handlar om att med politiska ställningstaganden skapa förutsättningar och möjligheter för en positiv utveckling av samhället för kommuninvånarna och utjämna skillnader i tillgänglighet och delaktighet för att medverka till att funktionshindrade ska kunna leva ett aktivt och självständigt liv. Delaktighet och bättre livsvillkor är en resurs för individen medan tillgänglighet är ett mål för samhället.



Sverige har sedan år 2000 en nationell funktionshindersstrategi som tar sin utgångspunkt i EU:s funktionshindersstrategi och regeringens antagna prioriterade mål för ökad tillgänglighet, vilka också överensstämmer med ovanstående bestämningsfaktorer. Därmed omfattar tillgänglighetsarbetet de allra flesta politikområdena.

Det nationella funktionshindersarbetet utgår från det FN-konventionen och EU:s funktionshindersstrategi med mål om förbättrat livskvalité för personer med funktionsnedsättningar i alla åldrar inom alla områden.

Till de nationella målen finns tio målområden som anger regeringens prioriterade områden. För att höja livskvalitén och öka delaktigheten för personer med funktionsnedsättningar i vårt samhälle är det viktigt med gemensamt mål och gemensamma målområden som vägledning för det kommunala arbetet.

Verktyg för att påskynda utvecklingen

För att uppnå en socialt hållbar utveckling i samhället måste en rad insatser genomföras för att personer med funktionsnedsättning ska bli delaktiga på lika villkor. Kunskap, standardisering, upphandling, lagar och regler och forskning är viktiga verktyg i detta arbete. Omgivningens kompetens och attityder behöver bli bättre, ökade tillgänglighetskrav kan mötas genom standardiseringar och specifikationer som tas fram för att kunna användas som mått på kvalitet vid tillgänglighetsförbättringar och i utvecklingen av nya tillgängliga produkter, tjänster, byggnader och transportmedel. I upphandlingen kan specifika krav ställas för att öka tillgängligheten. Lagar och regler är bra verktyg för att påskynda utvecklingen. Plan- och bygglagen (PBL), Diskrimineringslagen och lagen om handikappanpassad kollektivtrafik, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), diskrimineringslagen, Socialtjänstlagen (SoL) och bostadsanpassningslagen (BAB) används som verktyg av flera myndigheter och företag. Andra verktyg som kan vara viktiga är kommunens reglementen och styrdokument som bl a beskriver ansvarsfördelning och formellt arbetssätt. Det behövs kunskap kring vilka omständigheter som begränsar personer med funktionsnedsättning för att kunna identifiera och undanröja de hinder som finns.





Nedan anges Riksdagens beslutade nationella målområden som ligger fast sedan drygt 10 år. Sveriges kommuner har olika förutsättningar och olika behov av arbetsinsatser inom de olika målområdena. Myndigheten för delaktighet (Mfd) har i uppdrag att följa upp och redovisa hur Sverige följer FN-konventionen för rättigheter för personer med funktionsnedsättning. Alla kommuner har således en skyldighet att kontinuerligt rapportera till Myndigheten för delaktighet hur långt man har kommit med att uppfylla FN-konventionen om rättigheter för personer med funktionsnedsättning.

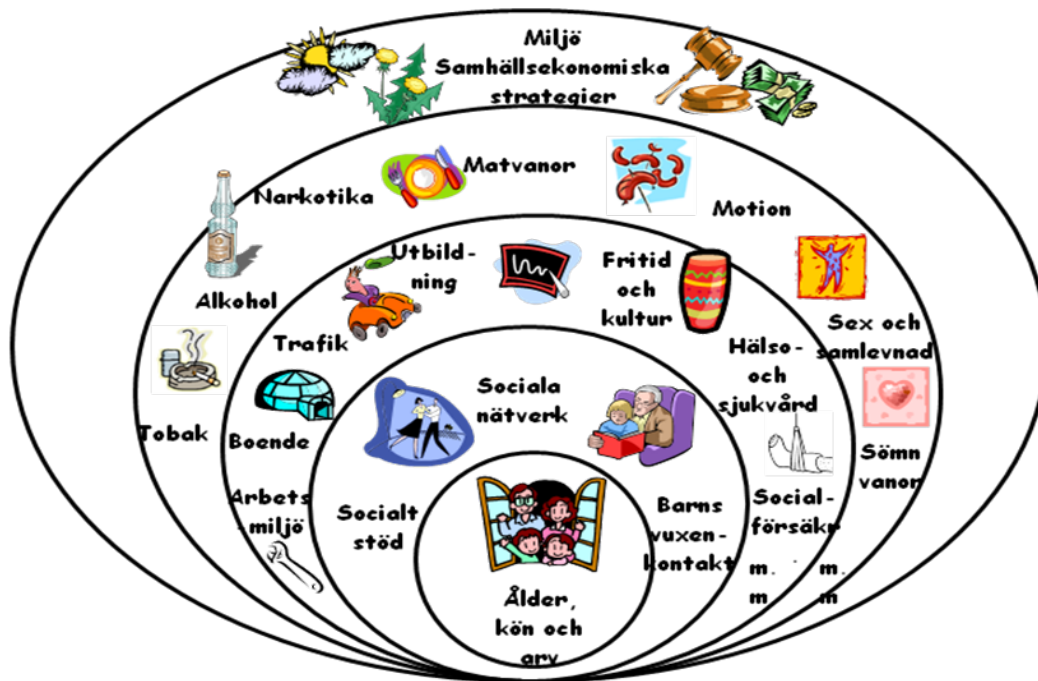
Nationella målområden

1. Arbetsmarknad - jobb
2. Utbildning - skola
3. Vård och omsorg
4. Folkhälsa
5. Fysisk tillgänglighet – Enkelt avhjälpna hinder
6. Transport – Kollektivtrafik/gång och cykelvägar
7. IT-politik och Media – Kommunikation, Tv, Radio, Tidning
8. Kultur och idrott
9. Rättsväsendet
10. Konsumentpolitik – tillgänglighet till butiker

Vad påverkar tillgängligheten?

Människors funktionsnedsättningar påverkas av många olika omständigheter, allt från närliggande individuella faktorer till olika samhällsfaktorer. Var vi lever, hur vi bor, miljö, barndom, uppväxttid, utbildning, fritid och arbete påverkar alla vilka förutsättningar som finns till delaktighet och livskvalité. Även levnadsvanorna spelar stor roll. Det handlar också om vårt sociala nätverk, om att vara sedd och hörd, att veta att man inte är ensam. Insatser för ökad tillgänglighet behövs på olika nivåer och i flera delar av samhället, samverkan är en grundförutsättning. Det är ett strategiskt val, såväl på nationell nivå som i vår kommun, att utgå från de faktorer och omständigheter som påverkar förutsättningarna till delaktighet och livskvalitén, de så kallade "tillgänglighetens bestämningsfaktorer", i stället för isolering och exkludering med hälsoproblem som följd.

Bestämningsfaktorer för tillgänglighet överensstämmer med de bestämningsfaktorer som gäller för folkhälsa. Det är alla de faktorer som bidrar till skillnader i hälsa och ohälsa och delaktighet och isolering. Nedanstående bild visar ett uppslag av de faktorer som påverkar känslan av delaktighet och hälsan.



Kommunens verksamheter påverkar alla, mer eller mindre, det nationella målet och målområdena. Med särskild utgångspunkt från de 10 nationella målområdena pågår arbeten inom 9 områden i Strängnäs kommun.

1. Kommunen som arbetsgivare arbetar med att underlätta för omplacering av personer med funktionsnedsättning inom den egna verksamheten när anpassning av arbetsplatsen enligt arbetsmiljölagen inte är tillräcklig. Ansvarig verksamhet: Personalenheten.
2. Kommunen förbättrar förutsättningarna för elever med funktionsnedsättningar genom att förbättra lärarnas kunskaper och förståelse för elevens förutsättningar och undanröja brister i skolornas fysiska, sociala och pedagogiska miljö. T ex kunskap om utvecklingsprojektet i Stallarholmsskolan där socialpedagogiska inlärningsmetoder sprids till andra skolor. Ansvarig verksamhet: Barn- och utbildningskontoret.
3. Kommunen fortsätter sprida information och kunskap om vilka insatser som personer med funktionsnedsättningar har rätt till och kan få. Ansvarig verksamhet: Socialkontoret.
4. Kommunen verkar för att det finns en god tillgång till fysiska aktiviteter, spontana som organiserade, för att personer med funktionsnedsättning ska kunna bibehålla och stärka sina färdigheter och hälsa. Ansvarig verksamhet: Teknik- och servicekontoret och Samhällsbyggnadskontoret samt barn- och utbildningskontoret.
5. Kommunen arbetar för att undandörja enkelt avhjälpna hinder i den fysiska miljön. Ansvarig verksamhet: Samhällsbyggnadskontoret, Teknik- och servicekontoret och Strängnäs fastighets- och bostadsbolag.



6. Kommunen arbetar för att öka tillgängligheten och tryggheten i kommunens transportsystem och inom kollektivtrafiken. Ansvarig verksamhet: Kommunstaben, teknik- och servicekontoret, Samhällsbyggnadskontoret.
7. Kommunen arbetar för att göra webbplatser och e-tjänster tillgängliga för personer med funktionsnedsättningar. T ex med hjälp av funka.nu, och lättästa texter. Ansvarig verksamhet: Kommunikationsavdelningen och teknik- och servicekontorets strategi- och projektenhet.
8. Att göra kultur- och idrottsarrangemang tillgängliga för alla samt att öka kunskapen om bland annat tillgängligheten till och i anläggningar för personer med funktionsnedsättningar. Ansvarig verksamhet: Kulturkontoret samt teknik- och servicekontoret .
9. Arbete inom rättsväsendets område bedrivs inte i av Strängnäs kommun.
10. Kommunen arbetar med information till konsumenter och företagare för att minska brister i tillgängligheten i handeln för konsumenter med funktionsnedsättningar t ex tillgänglighetsdatabasen. Ansvarig verksamhet: Näringslivskontoret, Samhällsbyggnadskontoret, Teknik- och servicekontoret Strängnäs fastighets- och bostadsbolag

Många olika faktorer och verksamheter påverkar således personer med funktionsnedsättning. För ett effektivt tillgänglighetsarbete krävs tvärspektoriell samverkan och samordning inom kommunens organisation och mellan kommunen, myndigheten för funktionshindersfrågor, landstinget, och länsstyrelsen, men också med ideella organisationer och andra samhällsaktörer.

Särskilt prioriterande områden

För att skapa samhällseliga förutsättningar för att kommuninvånarna ska kunna uppnå en upplevd god livskvalité utgör de tio nationella målområdena ramen för kommunens arbete. Samtliga målområden är viktiga för Strängnäs kommun. Behov finns att också prioritera särskilt stöd i den nu framtagna tillgänglighetsstrategin. Förutom det arbete som genomförs inom 9 av de 10 nationella målområdena behövs ytterligare fokus och ett förstärkt arbete inom några utvalda områden.

Statistik visar att Sveriges befolkning lever längre och har blivit friskare högre upp i åldern. Detta avspeglas även i Strängnäs kommuns medborgare. I samband med att befolkningen lever längre är det också en större andel äldre som har någon funktionsnedsättning eller flera (s k multifunktionsnedsättning). Det är väl känt att många äldre drabbas av synnedsättning, hörselnedsättning och andra fysiska funktionsnedsättningar vilket ofta leder till behov av hjälp i vardagen. Detta ökade behov ställer större krav på kommunernas kunskap och arbete med universella lösningar men också sär lösningar i den befintliga miljön.

I samband med omvärldens instabilitet har behovet av samhällets stöd till invandrare ökat. Många har kommit från krigshärjade områden och har stora behov av särskilt stöd både fysiskt och psykiskt. Detta ställer också stora krav på kunskaper och resurser. En annan grupp som ökar, inte minst bland ungdomar, är personer med psykisk funktionsnedsättning. Behovet av åtgärder på många olika områden är stort i Strängnäs kommun. För att kunna få resultat och bidra till en märkbar förändring behöver Strängnäs kommun prioritera. Här nedan beskrivs de prioriterade områden som Strängnäs kommun särskilt ska arbeta med.



Prioriterade områden

- **Att förbättra förutsättningarna för elever med funktionsnedsättningar genom att förbättra lärarnas kunskaper och förståelse för elevens förutsättningar och undanröja brister i skolornas fysiska och pedagogiska miljö.**
Genom att förbättra förutsättningar att tillgodogöra sig viktig kunskap kan den upplevda livskvalitén, delaktigheten och samhörigheten öka.
- **Att öka tillgängligheten i kommunens transportsystem.**
För att öka tillgängligheten och användbarheten inom kollektivtrafiken behövs krav ställas i upphandlingen på att fordon och informations- och/eller biljettsystem ska vara tillgängliga. Även utbildning i bemötande, tillgänglighet och användbarhet för anställda inom kollektivtrafiken är viktig. Tillgängliga bytespunkter är ett annat område som gör att personer med funktionshinder kan genomföra hela resan på ett tillfredsställande och säkert sätt. En väl fungerande och användbar kollektivtrafik bör skapa goda förutsättningar för ett tryggt och säkert resande samtidigt som färdtjänst fyller en viktig funktion för personer med funktionsnedsättningar.
- **Att kommunens arbete intensifieras för att undandörja enkelt avhjälpna hinder i den fysiska miljön.**
Fysisk tillgänglighet är en förutsättning för delaktighet. Med brister i den fysiska miljön utestängs människor från att delta i samhället. Strängnäs kommuns utgångspunkt är att planera kommunens utveckling med utgångspunkt från universella lösningar som är bra för alla. stöd av särskilda tillgänglighetsåtgärder och undandörjande av enkelt avhjälpna hinder i den befintliga miljön bidra till en trygg, säker och hälsosam miljö.
- **Att stärka kompetensutveckling och kunskapsöverföring för personal som arbetar med frågor som särskilt berör personer med funktionsnedsättning.**
Kunskap om funktionshinder och funktionsnedsattas situation och livsvillkor är viktig inför alla beslut som på ett eller annat sätt kan beröra personer med funktionsnedsättning.

Varför är dessa prioriteringar viktiga?

Att förbättra förutsättningarna för elever med funktionsnedsättningar genom att förbättra lärarnas kunskaper och förståelse för elevens förutsättningar och undanröja brister i skolornas fysiska, sociala och pedagogiska miljö är mycket viktigt. Elever oavsett ålder och kön med kognitiva funktionshinder blir särskilt störda av mycket ljud som minskar koncentrationsförmågan. Ökad kunskap ökar självförtroendet, livskvalitén och delaktighet men också en känsla för samhörighet som skapar förutsättningar för ett aktivt och självständigt liv.



Att öka tillgängligheten i kommunens transportsystem är en förutsättning för att personer med funktionsnedsättningar ska kunna bryta sin isolering och utanförskap. Att inte kunna resa skapar också onödiga hinder i andra delar av vardagen. Med tillgängliga och användbara transportsystem kan vi skapa bättre förutsättningar att alla kan bidra att minska beroendet av bil.

Kommunen behöver verka för att åtgärda hinder i den befintliga fysiska miljön som kan bidra till att höja människors livskvalité, delaktighet och hälsa. I planeringen av kommunens utveckling behöver den fysiska miljön utformas utifrån universella lösningar. Kommunen har ett särskilt ansvar att prioritera dessa frågor för att förbättra alla kommuninvånarens livsvillkor och för att skapa goda förutsättningar i livskvalitén för kommande generationer .

Kunskapen om funktionshinder och de funktionshindrades situation är nödvändig för att identifiera och undanröja hinder vare sig det gäller den fysiska miljön eller inom informations- och kommunikationsområdet. Kunskapen är också viktig för att för att man ska kunna ta till vara den fördjupade kunskap och erfarenhet som finns inom de olika organisationer som representerar de funktionshindrade som bidrar till förståelse och acceptans av medborgarnas olika förutsättningar. Behovet av sådan kunskap och kompetensutveckling berör samtlig personal i kommunen. Det är särskilt viktigt att personal och politiker som på ett eller annat sätt hanterar ärenden som kan beröra personer med funktionsnedsättning får sådan kompetensutveckling.

Samverkan för förbättrad tillgänglighet

För att skapa ett samhälle där allas behov kan bli tillgodosedda krävs långsiktighet men också akuta åtgärder. Det som är bra för en viss funktionsnedsättning kan visa sig vara ett hinder för andra, därför krävs också fördjupad kunskap och en bred samverkan mellan kommunen, funktionshinderorganisationerna, näringsidkare, andra myndigheter och kommuninvånarna. För att möta de ökade behov och framtidens krav som en ökad befolkningstillväxt medför behöver Strängnäs kommun hitta nya samverkansformer för förbättrad tillgänglighet. Detta skulle kunna vara ett fördjupat samarbete med stadskärneföreningarna med näringsidkare och företagare, fler medborgardialoger med fokus på tillgänglighetsaspekter och ett fördjupat samarbete med funktionshinderorganisationerna direkt. Under många år har kommunens handikappråd varit en remissinstans för tillgänglighetsärenden som fattas beslut om av kommunfullmäktige. Att funktionshinderorganisationerna är en remissinstans i alla ärenden som berör människor med funktionsnedsättningar är viktigt, både ärenden som fattas på nämndnivå men också ärenden som är strategiskt viktiga och fattas av kommunfullmäktige. Det innebär att man tar vara på den fördjupade kunskap och erfarenhet som finns inom de olika handikappföreningarna i kommunen.

**Ansvar och uppföljning**

Utvecklingen av Strängnäs kommuns tillgänglighet ska ses som en ständigt pågående process. Arbetet med denna strategi kan ses som den första etappen i det långsiktiga arbetet med att genom olika åtgärder utveckla tillgängligheten inom olika områden. Många av insatserna kräver engagemang och ansvarstagande över olika förvaltnings- och politikområden samt samverkan med övriga aktörer och medborgare. Vissa insatser behöver en tydlig "ägare". De delar av kommunens ansvarsområden som berörs av denna strategi, tydliggörs i tabellen i slutet på denna strategi.

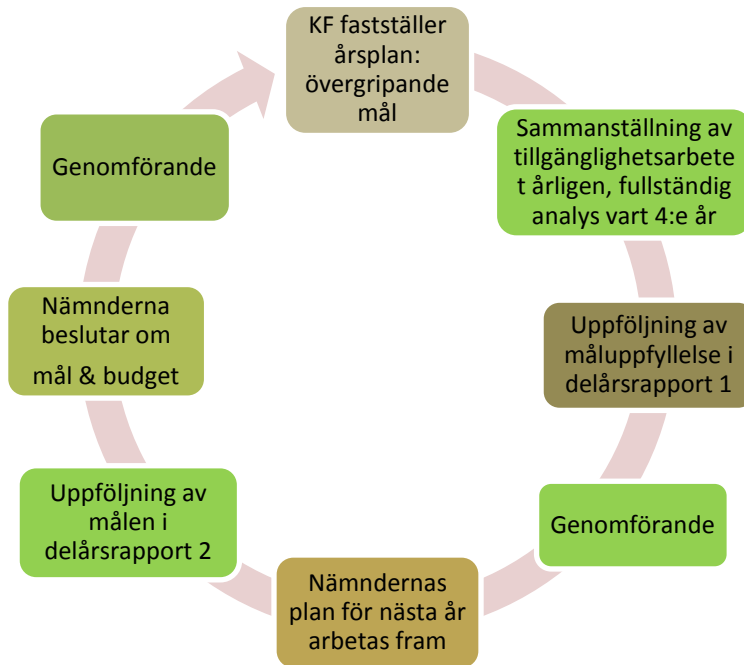
För att de mål som presenteras i denna tillgänglighetsstrategi ska kunna uppnås för kommunen, ska det fortsatta arbetet omfatta djupare analyser och framtagande av samordnade verksamhetsplaner/handlingsplaner med konkreta åtgärder inom de olika ansvarsområdena. Övriga strategier som kommunen har eller kan komma att ta fram för olika sektorer såsom, handelspolicy, näringslivsstrategi, strategi för turism, marknadsföring, miljö, folkhälsa med flera, tas fram efter initiativ i olika nämnder och beslutas av Kommunfullmäktige. Dessa strategier berör frågor som även behöver beaktas vid framtagande av verksamhetsplaner/handlingsplaner och projekt inom ramen för denna strategi.

En grundförutsättning för att nå effekt av tillgänglighetsstrategin är att erforderlig kunskap finns för att ta fram och följa upp konkreta åtgärder som skall integreras i arbetet med mål och budget. För att de konkreta åtgärderna i förvaltningens verksamhetsplaner/handlingsplaner ska motsvara det önskade resultatet behöver kontroller göras med hjälp av checklistor och kontrollpunkter. Mot bakgrund av att nya lagar och förordningar för förbättrad tillgänglighet i samhället har tagits fram av Riksdagen och Regeringen kommer resurserna att behöva ökas och kontroller genomföras på ett systematiskt och kontinuerligt sätt.

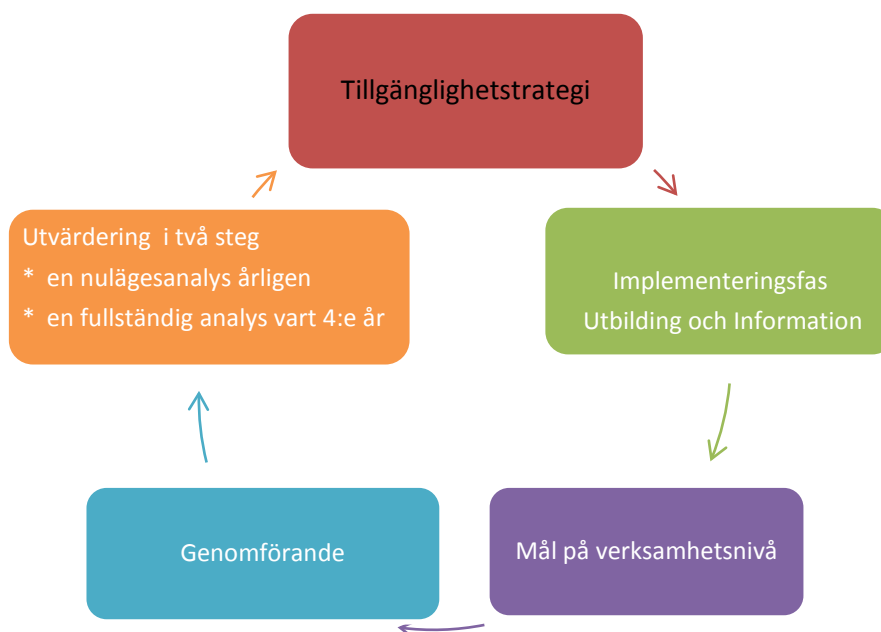
Kommunstyrelsen och nämnderna ansvarar för att tillgänglighetsstrategins inriktning och prioriterade områden omvandlas till konkreta åtaganden och aktiviteter på styrelse-, nämnds- och förvaltningsnivå och inom de kommunala bolagen. Frågorna ska avspeglas i nämndernas mål och förvaltningens verksamhetsplaner. Vid framtagande och prioritering av de insatser och aktiviteter som behöver ske inom respektive ansvarsområde är det viktigt att den samverkan mellan exempelvis funktionshinderorganisationerna som beskrivs ovan genomförs för att bredda kunskapen om behov och för att genomföra prioriteringar. Verksamhetsplanen skall innehålla konkreta aktiviteter för att uppnå verksamhetens mål och arbetas in i verksamhetens budgetarbete. Finns behov av specifika handlingsplaner för verksamheten upprättas dessa av verksamheten.



Nedan visas en schematisk bild över hur ansvar och uppföljning skall göras inom Strängnäs kommuns strategiska områden, såsom t ex; miljöstrategi, jämställdhetsstrategi och tillgänglighetsstrategi



Nedan visas en bild av hur processen för strategin kommer att se ut och hur målen för strategin vandrar genom alla verksamheter för att varje år följas upp och för att fullständigt analyseras vart 4:e år.



Översiktlig tabell över ansvarsfördelning för de prioriterade målen

	Berörda mål	Ansvarig politisk nämnd	Ansvarigt kontor i förvaltningen	Åtgärder för genomförande
1.	Att kommunen förbättrar förutsättningarna för elever med funktionsnedsättningar genom att förbättra lärarnas kunskaper och förståelse för elevens förutsättningar och undanröja brister i skolornas fysiska, pedagogiska och sociala miljö	Barn- och utbildningsnämnden	Barn- och utbildningskontoret	Enligt årligen reviderade nämndmål och verksamhetsplaner/handlingsplaner för verksamheterna
2.	Att öka tillgängligheten och tryggheten i kommunens transportsystem	Kommunstyrelsen och Teknik- och servicenämnden, Samhällsbyggnadsnämnden	Kommunstab, Teknik- och servicekontoret, Samhällsbyggnadskontoret	Enligt årligen reviderade nämndmål och verksamhetsplaner/handlingsplaner för verksamheterna
3.	Att kommunens arbete intensifieras för att undandörja enkelt avhjälpna hinder i den fysiska miljön	Kommunstyrelsen och Teknik- och servicenämnden, Samhällsbyggnadsnämnden	Teknik- och servicekontoret, Samhällsbyggnadskontoret, Strängnäs fastighets- och bostadsbolag	Enligt årligen reviderade nämndmål och verksamhetsplaner/handlingsplaner för verksamheterna
4.	Kontinuiteten av kompetensutveckling och kunskapsöverföring för personal som arbetar med frågor som särskilt berör personer med funktionsnedsättning behöver stärkas.	Alla nämnder	Alla kontor avdelningar och bolag	Enligt årligen reviderade nämndmål och verksamhetsplaner/handlingsplaner för verksamheterna



Tillgänglighetsstrategin har inget slutdatum. Nämnden med ansvar för det strategiska tillgänglighetsarbetet ska utifrån de åtaganden och aktiviteter som styrelsen, nämnderna och förvaltningen årligen tar fram och genomför, analysera effekterna och vid behov initiera en översyn av tillgänglighetsstrategins aktualitet och föreslå revideringar.

Nämnden med ansvar för det strategiska tillgänglighetsarbetet ansvarar för samordning, beredningen inför kommunfullmäktiges aktualitetsbeslut.

Översiktlig tabell över de mål som Strängnäs kommun arbetar med

	Berörda mål	Ansvarig politisk nämnd	Ansvarigt kontor i förvaltningen	Åtgärder för genomförande
1.	Kommunen som arbetsgivare arbetar med att underlätta för omplacering av personer med funktionsnedsättning inom den egna verksamheten när anpassning av arbetsplatsen enligt arbetsmiljölagen inte är tillräcklig.	Alla berörda nämnder	Personalavdelningen	Enligt årligen reviderade nämndmål och verksamhetsplaner/handlingsplaner för verksamheterna
2.	Kommunen förbättrar förutsättningarna för elever med funktionsnedsättningar genom att förbättra lärarnas kunskaper och förståelse för elevens förutsättningar och undanröja brister i skolornas fysiska, sociala och pedagogiska miljö.	Barn- och utbildningsnämnden	Barn- och utbildningskontoret	Enligt årligen reviderade nämndmål och verksamhetsplaner/handlingsplaner för verksamheterna
3.	Kommunen fortsätter sprida information och kunskap om vilka insatser som personer med funktionsnedsättningar har rätt till och kan få	Socialnämnden	Socialkontoret	Enligt årligen reviderade nämndmål och verksamhetsplaner/handlingsplaner för verksamheterna



4.	Kommunen verkar för att det finns en god tillgång till fysiska aktiviteter, spontana som organiserade, för att personer med funktionsnedsättning ska kunna bibehålla och stärka sina färdigheter och hälsa.	Kultur- och fritidsnämnden, Samhällsbyggnadsnämnden, Barn- och utbildningsnämnden	Teknik- och servicekontoret, Samhällsbyggnadskontoret, Barn- och utbildningskontoret	Enligt årligen reviderade nämndmål och verksamhetsplaner/ handlingsplaner för verksamheterna
5.	Kommunen arbetar för att undandöra enkelt avhjälpna hinder i den fysiska miljön.	Samhällsbyggnadsnämnden, Teknik- och servicenämnden, Kommunstyrelsen	Teknik- och servicekontoret, Samhällsbyggnadskontoret, Strängnäs fastighets- och bostadsbolag	Enligt årligen reviderade nämndmål och verksamhetsplaner/ handlingsplaner för verksamheterna
6.	Ökad tillgängligheten och tryggheten i kommunens transportsystem	Kommunstyrelsen , Teknik- och servicenämnden och Samhällsbyggnadsnämnden	Kommunstaberna, Teknik- och servicekontoret, Samhällsbyggnadskontoret	Enligt årligen reviderade nämndmål och verksamhetsplaner/ handlingsplaner för verksamheterna



	Berörda mål	Ansvarig politisk nämnd	Ansvarigt kontor i förvaltningen	Åtgärder för genomförande
7.	Kommunen arbetar för att göra webbplatser och e-tjänster tillgängliga för personer med funktionsnedsättningar ex. med hjälp av funka.nu och lättlästa texter	Kommunstyrelsen	Kommunstab, Kommunikationsavdelningen, samt Teknik- och servicekontoret	Enligt årligen reviderade nämndmål och verksamhetsplaner/handlingsplaner för verksamheterna
8.	Genom att öka kunskapen om bland annat tillgängligheten till och i anläggningar för personer med funktionsnedsättningar är målsättningen att göra kultur- och idrottsarrangemang tillgängliga för alla. I föreningsbidragen från kommunen görs satsningar på organisationer/ föreningar som arbetar för att göra kulturen tillgänglig för alla både fysiskt och socialt.	Kultur- och fritidsnämnden, Kommunstyrelsen, Samhällsbyggnadsnämnden	Barn- och utbildningskontoret och Kulturkontoret, Näringslivskontoret samt Teknik och fritidskontoret	Enligt årligen reviderade nämndmål och verksamhetsplaner/handlingsplaner för verksamheterna
9.	Kommunen har inget pågående arbete inom detta nationella målområde			
10.	Kommunen arbetar med information till konsumenter och företagare för att minska brister i tillgängligheten i handeln för konsumenter med funktionsnedsättningar t ex tillgänglighetsdatabasen	Samhällsbyggnadsnämnden, Kommunstyrelsen, Teknik- och servicenämnden	Samhällsbyggnadskontoret, Näringslivskontoret, Teknik- och servicekontoret	Enligt årligen reviderade nämndmål och verksamhetsplaner/handlingsplaner för verksamheterna