



KS § 123

Dnr KS/2023:211 – 0061

Överförmyndarnämndens ansökan om att behålla överskott från budget år 2022

Beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige besluta att

1. godkänna överförmyndarnämndens ansökan om att behålla överskott från 2022 års budget.

Beslutsgång

Ordföranden finner att det endast finns ett förslag till beslut och att detta blir kommunstyrelsens beslut.

Beskrivning av ärendet

I beslut från överförmyndarnämnden gällande godkännande av verksamhetsberättelse och slutrapport för intern styrning och kontroll avseende år 2022, ansöker nämnden om att få bibehålla överskott från budget år 2022 till verksamhetsutveckling och utökning av verksamhet.

Behandling av verksamhetsberättelse och slutrapport för intern styrning är för kommunfullmäktige att lägga till handlingarna och sker därmed inom ramen för annat ärende. Beslut i ärende som berör fördelning av budget och dylikt ska fattas av kommunfullmäktige varför överförmyndarnämndens ansökan om att behålla överskottsmedel från 2022 års budget hanteras i detta beslut.

Kommunstyrelsen menar att i det fall överförmyndarnämnden ser en positiv budgetavvikelse vilken nämnden önskar behålla in i efterföljande år, ska nämnden meddela Eskilstuna och Strängnäs kommun i god tid så att justering och fördelning kan hanteras korrekt och inom respektive årsbokslut. Efter samråd med ekonomiavdelningen menar kommunstyrelsen att det inte föreligger några hinder för att godkänna överförmyndarnämndens ansökan. Dock ser kommunstyrelsen att budget för överförmyndarnämnden framgent hanteras enligt sedvanlig budgetprocess.

Ekonomiska konsekvenser för kommunen

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser för kommunen med anledning av att beslutet gäller medel som belastat år 2022 och redan har utbetalats till överförmyndarnämnden. För kommunen blir därför resultatet +/- 0 kronor.

Övriga konsekvenser

Beslutet medför inga övriga konsekvenser.

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------



Uppföljning

Beslutet följs upp av ekonomiavdelningen vid kommande årsredovisning.

Beslutsunderlag

Ordförandeförslag gällande överförmyndarnämndens äskande om bibehållet överskott från budget år 2022, 2023-05-09

Protokollsutdrag, Överförmyndarnämndens beslut 2023-02-06 § 12 -

Överförmyndarnämndens verksamhetsberättelse 2022 och slutrapport för intern styrning och kontroll 2022

Beslutet skickas till

Kommunfullmäktige

Kommunrevisionen för kännedom

Överförmyndarnämnden för kännedom

Eskilstuna kommun för kännedom

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------

§ 12

ÖFNES/2023:11

Överförmyndarnämndens verksamhetsberättelse 2022 och slutrapport för intern styrning och kontroll 2022

Beslut

1. Verksamhetsberättelse för 2022 godkänns.
2. Slutrapport för internkontroll 2022 godkänns.
3. Nämnden ansöker om att få behålla överskott från 2022 till verksamhetsutveckling och utökning av verksamhet

Ärendebeskrivning

Överförmyndarnämndens verksamhetsberättelse redogör och följer upp nämndens verksamhetsplan för 2022. I egenskap av värdkommun är det Eskilstuna kommuns styrsystem som används för den gemensamma nämndens årshjulsarbete.

Nämnden har under 2022 arbetat med 10 åtaganden där 6 är klara, två pågår och två är försenade. Huvuddelen av överförmyndarnämndens uppdrag och verksamhet ligger inom området social uthållighet och de två delprocesserna: Att ge vård och stöd till barn och unga samt vuxna genom den tillsyn som nämnden utför på ställföreträdarnas uppdrag.

Internkontrollplan för 2022 hanterade totalt två risker och två kontrollmoment. Under året har samtliga kontrollmoment kontrollerats och finns redovisade i bifogad bilaga.

Överförmyndarnämnden redovisar en positiv budgetavvikelse på 1,3 mnkr i jämförelse med årsbudget. Nämnden ansöker om att få behålla budgetöverskottet för fortsatt verksamhetsutveckling och verksamhetsutövning.

Bilagor till beslutet:

- Verksamhetsberättelse 2022
- Slutrapport för internkontroll 2022

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen i Eskilstuna och Strängnäs kommuner
Kommunrevisionen i Eskilstuna och Strängnäs kommuner

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------

Överförmyndarnämnden
Eskilstuna Strängnäs

Missiv - Överförmyndarnämndens verksamhetsberättelse 2022 och slutrapport för intern styrning och kontroll 2022

Förslag till beslut

1. Verksamhetsberättelse för 2022 godkänns.
2. Slutrapport för internkontroll 2022 godkänns.
3. Nämnden ansöker om att få behålla överskott från 2022 till verksamhetsutveckling och utökning av verksamhet

Ärendebeskrivning

Överförmyndarnämndens verksamhetsberättelse redogör och följer upp nämndens verksamhetsplan för 2022. I egenskap av värdkommun är det Eskilstuna kommuns styrsystem som används för den gemensamma nämndens årshjulsarbete.

Nämnden har under 2022 arbetat med 10 åtaganden där 6 är klara, två pågår och två är försenade. Huvuddelen av överförmyndarnämndens uppdrag och verksamhet ligger inom området social uthållighet och de två delprocesserna: Att ge vård och stöd till barn och unga samt vuxna genom den tillsyn som nämnden utför på ställföreträdarnas uppdrag.

Internkontrollplan för 2022 hanterade totalt två risker och två kontrollmoment. Under året har samtliga kontrollmoment kontrollerats och finns redovisade i bifogad bilaga.

Överförmyndarnämnden redovisar en positiv budgetavvikelse på 1,3 mnkr i jämförelse med årsbudget. Nämnden ansöker om att få behålla budgetöverskottet för fortsatt verksamhetsutveckling och verksamhetsutövning.

Bilagor till beslutet:

- Verksamhetsberättelse 2022
- Slutrapport för internkontroll 2022

SOCIALFÖRVALTNINGEN

Elisabeth Kántor
Förvaltningschef

Hanna Sipovic
Avdelningschef

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen i Eskilstuna och Strängnäs kommuner
Kommunrevisionen i Eskilstuna och Strängnäs kommuner

Slutrapport Internkontroll



Överförmyndarnämnden

Sammanfattning kontroller 2022

Överförmyndarnämnden har under 2022 valt att undersöka två risker i sin internkontroll där kontrollmomenten tar sikte på efterlevnad av lagstiftning och interna rutiner.

Kontrollmomenten har undersökt om kontakt med barn över 16 år tas i tillräcklig omfattning i ärenden som rör uttag från överförmyndarspärret konto samt hur väl rutinen kring kontroll av inbetald skatt på arvode efterlevs under tillsynen.

Båda kontrollmomenten har visat på brister i hanteringen och avsaknad av efterlevnad av rutiner eller styrdokument.


Kontrollmoment	Bedömning
Kontroll att kontakt med barn tas i tillräcklig utsträckning	
Kontroll att skatt på arvode är inbetald	

Uppföljning av risker och kontrollmoment 2022

Risk

Risk att kontoret inte tar kontakt med barn i tillräcklig utsträckning på grund av tidsbrist vilket leder till att kontoret inte följer lagen och ger barn möjlighet att ge sin syn i ärenden.


Kontrollmoment	Metod
Kontroll att kontakt med barn tas i tillräcklig utsträckning	Kontroll görs genom att titta i journalen och ansökan om uttag från spärrat konto. Titta om barnet har skrivit under i ansökan eller om det finns en tjänsteanteckning för kontakt med barnet. Idag cirka 500 ärenden som inkluderar barn, här kommer vi titta på de över 15 år och ta ut ett stickprov på cirka 20-30 stycken. Kontrollen genomförs av teamledare på överförmyndarkontoret.

Bedömning	Resultat	Åtgärd
	Kontroll har genomförts i 20 akter på barn över 15 år. Utfallet blev att i 13 stycken av dessa ärenden har ingen kontakt gjorts med barnet. Barnet har inte heller skrivit under ansökan om uttag från spärrat konto.	Rutinen kring uttag från spärrat konto har förtydligats så att barn från 16 år alltid ska få komma till tals/höras i ärendet enligt Barnkonventionen tex genom att med sin underskrift samtycka till ansökan om uttag.

Risk

Risk att kontoret inte upptäcker att ställföreträdare inte betalar skatt på arvodet på grund av att kontorets rutiner för detta inte följs vilket leder till att huvudmän blir skatteskyldiga i framtiden

Kontrollmoment	Metod
Kontroll att skatt på arvode är inbetald	Kontroll görs genom stickprov (50 av cirka 1000 ärenden) på de granskade och arvoderade ärendena – behöver titta igenom och se att denna kontroll av skattebetalning är gjord i ärendet. Stickproven görs på arvoden beslutade 2020. Kontrollen görs av teamledare på överförmyndarkontoret.

Bedömning	Resultat	Åtgärd
	Kontroll har genomförts i 50 akter på huvudmän som ska betala arvode till godman eller förvaltare. I nio ärenden framgick det inte av personakten att skatt på arvode eller arbetsgivaravgift har betalats till Skatteverket. I sex ärenden fanns inte kontoutdrag eller annat intyg som kunde styrka om betalning hade skett till Skatteverket.	Rutinen för granskning av ärenden har korrigerats och det framgår nu tydligare att kontoutdrag ska sparas i personakten. Vidare dialog ska föras med medarbetare på enheten för att hitta gemensamma arbetssätt.

Uppföljning av föregående års åtgärder/åtgärdsförslag

2021 års internkontroll visade inte på några avvikelser.

Verksamhetsberättelse 2022

Överförmyndarnämnden

Innehållsförteckning

Sammanfattning	2
Sammanställning av de viktigaste huvudprocesserna	3
Status åtaganden	3
Förklaring symboler	3
Hållbar utveckling	4
Tillgodose behovet av vård och sociala tjänster - övergripande	4
Ge vård och stöd till barn och unga	5
Ge vård och stöd till vuxna	5
Bedriva samhällsskydd och beredskap	5
Främja näringsliv och arbete	6
Tillgodose behovet av hållbar samhällsbyggnad	6
Effektiv organisation	7
Processkvalitet	7
Medarbetare	8
Ekonomi	9
Intern styrning och kontroll	12

Sammanfattning

Överförmyndarnämnden omfattas främst av processområdet vård och sociala tjänster och de två huvudprocesserna att *ge vård till barn och unga samt vuxna*. Genom att utöva tillsyn över gode män, förvaltare och förmyndare samt säkerställa rekryteringsförfarandet bidrar nämnden till det strategiska målet Tryggt och självständigt liv. Överförmyndarnämnden i Eskilstuna och Strängnäs har ett viktigt samhällsuppdrag att tillsyna ställföreträdarnas hantering av huvudmännens tillgångar och inkomster som uppgår till över 450 miljoner kronor inom nämndens geografiska område.

Under 2022 prioriterar överförmyndarnämnden rättssäkerhet och kvalitet, rekrytering av ställföreträdare, samverkan, digitalisering samt moderniserad och utvecklad extern information. De prioriteringar som överförmyndarnämnden har beslutat om under 2022 inverkar samtliga på den kritik för långsam handläggning som nämnden har mottagit från Länsstyrelsen.

Digitalisering med förbättrade möjligheter till snabb och säker kommunikation med ställföreträdare och bättre uppföljningsmöjligheter kommer under nästkommande år stadigt förbättra rättssäkerhet och kvalitén i de beslut som överförmyndarnämnden fattar. Digitaliseringen kommer även att underlätta för ställföreträdare att utföra sitt uppdrag genom text helt digitaliserad inlämning av årsredovisningar men även ansökningsärenden.

Ställföreträdarskapet är ett ideellt uppdrag och utmaningar i att attrahera uppdragstagare inverkar negativt på nämndens handläggningstider. Överförmyndarnämnden har vidtagit åtgärder även för att kunna behålla de befintliga ställföreträdarna men även attrahera nya genom att utöka möjligheterna till ställföreträdarna att få stöd i sina frågor genom öppna digitala forum med en överförmyndarhandläggare men även genom ett IOP- samarbete med godmansföreningarna i Eskilstuna och Strängnäs kommuner.

Överförmyndarnämnden har under 2022 arbetat med en utökad och förbättrad samverkan både internt i kommunerna och externt med flera samverkanspartner. Detta för att underlätta för ställföreträdarna att utöva sitt uppdrag men även för att utöka kunskaperna om ställföreträdaruppdrag så att rätt insatser erbjuds för den enskilde.

Informationen på den externa hemsidan är under utveckling under 2022. Ständiga förbättringar och utveckling av informationen både till huvudmän, deras anhöriga och ställföreträdare kommer på sikt öka möjligheterna till självhjälp.

Indirekt främjar nämndens verksamhet också *processområdet demokrati*. I samarbete med Mälardalens Universitet har en förstudie kring huvudmannens upplevelse av ställföreträdarskapet genomförts. Resultatet har publicerats under december 2021 och fortsatt forskning, med nämndens delaktighet, planeras under kommande år.

Överförmyndarnämndens stora utmaning har varit personalomsättning vilket medfört en ökad belastning på kvarvarande handläggare och även ett kompetenstapp inom överförmyndarjuridiken. Nämnden har med anledning av detta beslutat att utöka sin verksamhet för att skapa en hållbar arbetsmiljö för nämndens kansli och för att kunna säkerställa rättssäkerheten. Utökningen sker även för att komma till rätta med de alltför långa handläggningstiderna som även kritiserats av Länsstyrelsen under kommande år.

Överförmyndarnämnden redovisar i bokslutet 2022 en positiv avvikelse mot budget med 1,3 mnkr inklusive överfört överskott med 600 tkr från tidigare år. Det är budgetanslag för ställföreträdare, driftkontoret och nämnden som redovisar överskott.

Sammanställning av de viktigaste huvudprocesserna

Hållbar utveckling

Huvudprocess	Bedömning	Trend
Barn och unga		→
Vuxna		→

Effektiv organisation

Processområde	Bedömning	Trend
Processkvalitet		↗
Medarbetare		↘
Ekonomi		→

Status åtaganden

	Ej påbörjad	Pågår	Klart, avslutat	Försenat	Total Summa
Överförmyndarnämnden		2	6	2	10

Förklaring symboler

Metod för utvärdering av mål och resultat

Huvudprocesser

Bedömningen ska visa både om processen är effektiv och levererar resultat, dvs uppnår resultatmålen.	Symbol	Innebörd
		Huvudprocessen bedöms uppnå resultatmålen.
		Huvudprocessen bedöms delvis uppnå resultatmålen.
		Huvudprocessen bedöms ej uppnå resultatmålen.

4-åriga processmål

Bedömningen av det 4-åriga processmålet visar måluppfyllelsen som ska grunda sig på de resultat som indikatorerna har i förhållande till satta målnivåer.	Symbol	Innebörd
		Målet helt uppfyllt
		Målet delvis uppfyllt
		Målet ej uppfyllt
-		Ej utvärderad

Indikatorer

Färgen indikerar måluppfyllelsen och hur mycket utfallet skiljer mot uppsatt målnivå.	Symbol	Innebörd
		På eller bättre än uppsatt målnivå.
		Nära uppsatt målnivå - (inom 10 % från målnivån).
		Sämrre än uppsatt målnivå - (mer än 10 % från målnivån).
-		Ej utvärderad

1-åriga åtaganden

Status anger vilken status det 1-åriga åtagandet bedöms ha vid årsskiftet.	Symbol	Innebörd
		Klart, avslutat.
		Försenat.

Färdiggrad

Färdiggrad visar hur lång arbetet med åtagande kommit vid aktuellt rapporteringstillfälle.	Symbol	Innebörd
		0%
		20%
		80%
		100%

Trendpil

Trendpilen visar hur bedömningen har förändrats jämfört med december föregående år.	Symbol	Innebörd
		Bättre än föregående år.
		Oförändrad mot föregående år.
		Sämrre än föregående år.

Hållbar utveckling

Perspektivet hållbar utveckling visar vad kommunkoncernen ska åstadkomma för invånare, brukare och kunder. Hållbar utveckling består av tre delar och inom dessa skapas sociala, miljömässiga och samhällsekonomiska värden för invånarna.



Överförmyndarnämnden omfattas främst av processområdet **tillgodose behovet av vård och sociala tjänster** och de två huvudprocesserna att **ge vård och stöd till barn och unga samt vuxna**. Nämnden bidrar främst till det **strategiska målet ett tryggt och självständigt liv**.

Tillgodose behovet av vård och sociala tjänster - övergripande

Genom tillsyn av ställföreträdare agerar överförmyndarnämnden garant över att de ställföreträdare som verkar inom nämndens verksamhetsområde gör det med huvudmännens bästa i åtanke och att de följer gällande lagstiftning. Genom tillsynen säkerställer nämnden att huvudmännen varken lider rättsförlust eller ekonomisk skada. Inom överförmyndarnämndens två kommuner hanterar ställföreträdarna totala tillgångar och inkomster på över 450 miljoner kronor och nämnden har med anledning av detta ett viktigt uppdrag att säkerställa en rättssäker och effektiv verksamhet. För att bidra till att tillgodose de ökade behoven av ställföreträdare ska överförmyndarnämnden också arbeta med rekryteringsförfarandet av gode män och förvaltare.

För att öka kvaliteten i nämndens tjänster ska överförmyndarnämnden fortsätta verka för att erbjuda god service för att både attrahera och behålla ställföreträdare som finns inom nämndens geografiska område. För att tillgodose behovet av stöd har överförmyndarnämnden erbjudit öppna digitala forum så att ställföreträdare på så sätt få stöd i sitt uppdrag. Nämnden ska även ge ökad service i form av utbildning och stödverksamhet för ställföreträdare med uppdrag i Eskilstuna och Strängnäs genom att IOP-avtal (Idéburet offentligt partnerskap) med Eskilstuna god man- och förvaltarförening och Strängnäs frivilliga samhällsarbetare fortsätter.



Nämnden ska under 2022 beakta digitaliseringsperspektivet för att bli en mer effektiv och rättssäker organisation. Under 2021 har ett nytt ärendehanteringssystem införts för att minska pappersanvändning och säkra flödena och under 2022 ska fortsatt utveckling av e-tjänsterna i detta system ske.

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Överförmyndarnämnden säkerställer att kvalitét och rättssäkerhet i beslut bibehålls utifrån den omställning i verksamheten som ställföreträdarutredningens förslag kan innebära.		

Senaste kommentar (2022-12-31):

Nämnden har under 2022 utökat sin verksamhet för att möta dels den ökade arbetsbelastningen och dels de nya besluten som eventuellt kommer att införas under 2023 med anledning av ställföreträdarutredningen. Delar av utökningen av verksamheten kommer att genomföras under 2023.

Nämnden har startat framtagandet av verksamhetsområdets huvudprocesser för en effektivare handläggning. Fem processområden finns i dagsläget; God man/förvaltarskap, Förmynderskap, Tillfälliga godmanskap, Ensamkommande barn samt Rekrytering.

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Nämnden har under 2022 genom utökad samverkan med andra kommuner genomfört utbildningsinsatser för samtliga handläggare samt i vissa områden för de nyare handläggarna.		
Samverkan med frivilligorganisationer för ett ökat stöd för ställföreträdare		

Senaste kommentar (2022-12-31):

Nämnden samverkar med frivilligorganisationerna i både Eskilstuna och Strängnäs kommuner för ett ökat stöd för ställföreträdare i sitt uppdrag och även i rekrytering av ställföreträdare. Rekryteringsinsatser via föreningen är genomförd i Strängnäs kommun men genomförandet i Eskilstuna kommun har försenats.

Ge vård och stöd till barn och unga

Överförmyndarnämnden förordnar god man för ensamkommande barn som anvisas till Eskilstuna och Strängnäs kommun samt till barn som andra kommuner placerat i kommunerna. Tingsrätten förordnar i vissa fall förmyndare för barn. Nämnden bevakar sedan hur gode män och förmyndare förvaltar barnets ekonomiska tillgångar samt hur gode män för ensamkommande barn utför sitt uppdrag som vårdnadshavare och förmyndare.



Ge vård och stöd till vuxna

Om en kommuninvånare på grund av sjukdom, psykisk ohälsa, försvagat hälsotillstånd eller liknande behöver hjälp med att bevaka sin rätt, förvalta sin egendom och/eller sörja för sin person kan Tingsrätten besluta att anordna godmanskap eller förvaltarskap. Överförmyndarnämnden lämnar förslag på ställföreträdare, god man eller förvaltare, samt erbjuder dem utbildning för uppdraget. Det är nämnden som sedan granskar att ställföreträdare sköter sina uppdrag på sådant sätt att huvudmannens intressen tas tillvara. Överförmyndarnämndens verksamhet har således stor betydelse för att alla kommuninvånare ska få rätt till ekonomisk, rättslig och social trygghet.

Bedriva samhällsskydd och beredskap

Nämnden ska bidra till det kommungemensamma arbetet med brottsförebyggande insatser genom att säkerställa att risken för felaktiga beslut som leder till felaktiga utbetalningar minskas.

Lärdomar från Covid-19 ska nämnden arbeta med under 2022, det gäller främst att ta fram en beredskapsplan för kontoret för att säkerställa att det finns beredskap gällande kontinuitetshantering och kommunikation vid en händelse eller kris.

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Lokal och central krisberedskapsförmåga stärks genom att samtliga verksamheter omsätter kontinuitetsplaner, planen för allvarliga och extraordinära händelser samt kriskommunikationsplanen i planering och övning. Arbetet med försörjning och totalförsvar ska särskilt uppmärksammas. (KS, alla nämnder, alla bolag).		


Senaste kommentar (2022-12-31):

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
------------------	--------	------------

Risk- och sårbarhetsanalys är inte genomförd under 2022 utan följer med in i 2023.
Kontinuitetsplanen är uppdaterad under året och kontinuitet gällande bemanning likaså.

Främja näringsliv och arbete

Tillgodose behovet av hållbar samhällsbyggnad

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Ett klimatprogram med målet att bli en klimatpositiv plats år 2045 tas fram och genomförs steg för steg i samverkan med företag, organisationer och invånare för att sänka Eskilstunas och kommunkoncernens klimatpåverkan. (KS, alla nämnder och bolag)	✓	

Senaste kommentar (2022-12-31):

Överförmyndarnämnden fortsätter att följa Riktlinje och anvisningar för möten och resor i Eskilstuna kommunkoncern. De möten som går att ha digitalt kommer även fortsättningsvis hållas digitala oavsett läge med pandemin.

Under året har Överförmyndarnämnden arbetat fram och beslutat kring Plan för klimat 2023.

Effektiv organisation



Perspektivet effektiv organisation är det inåtvända perspektivet och visar hur kommunkoncernen ska genomföra sitt uppdrag för att resultatmålen ska uppnås. Detta görs med hjälp av stödprocesserna processkvalitet, medarbetare och ekonomi.

Överförmyndarnämnden agerar kommunal tillsynsmyndighet över de ställföreträdare som har ett uppdrag inom nämndens geografiska område. För att överförmyndarnämnden ska kunna agera garant över ställföreträdarna lämplighet samt kunna leverera rättssäkra beslut arbetar nämnden ständigt med att utveckla arbetssätt och processer. Arbeta med fem processområden har startats under året: God man/förvaltare, Förmyndarskap, Tillfälliga godmanskap, Ensamkommande barn samt Rekrytering. De framtagna processerna kommer att möjliggöra ett bättre och effektivare stöd åt handläggarna men även bidra till en effektivare introduktion av nyanställda.

Överförmyndarnämnden har under flera år haft en i genomsnitt hög personalomsättning och det har bidragit till en högre arbetsbelastning för de kvarvarande handläggarna och inverkat negativt på arbetsmiljön. Överförmyndarnämnden i Eskilstuna och Strängnäs har en högre andel ställföreträdarskap per handläggare än andra jämförbara nämnden i landet. Det i kombination med ett flertal oerfarna handläggare har lett till längre handläggningstider vilket nämnden även fått kritik för av Länsstyrelsen. För att komma till rätta med personalomsättningen samt den alltför långa handläggningstiden har överförmyndarnämnden beslutat att utöka antalet handläggartjänster på enheten. Överförmyndarnämnden har under året infört en ny funktion; överförmyndargranskare, för att komma till rätta med de långa handläggningstider kopplade till tillsynen av årsredovisningar.

Processkvalitet

4-åriga processmål	Bedömning
Ökad tillit	



1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Verkställa planerna för digital transformation inom områdena för individanpassad välfärd, smart och hållbar stad, självklar självservice och effektiva stödprocesser. (KS, alla nämnder och bolag)		

Senaste kommentar (2022-12-31):

Nämnden fortsätter att digitalisera verksamheten med stöd av socialförvaltningens IT-strateg. Nämnden följer planeringen för digitala utskick enligt förvaltningens plan.

Nämnden har infört utökade möjligheter för ställföreträdare med digital tvåvägskommunikation samt möjligheter att lämna in redovisning via e-tjänst.

För att lyckas i fortsatt digitalisering har nämnden uppmärksammat behov av ökat IT-stöd men även av systemförvaltningsstöd.

Nya arbetssätt utvecklas och implementeras utifrån programmet Effektivare administration. (SEN, alla nämnder)		
---	---	---

Senaste kommentar (2022-12-31):

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Överförmyndarnämnden har en fortlöpande dialog med berörda stödfunktioner för att hitta bästa möjliga arbetssätt för att nå bäst effektivitet och kvalitet. Nämnden deltar i PLG nämnd och registratur.		
Överförmyndarnämnden arbetar för förnyade effektiva arbetssätt och tydliga handlägningsprocesser.	✓	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #92d050; border-radius: 5px;"></div>

Senaste kommentar (2022-12-31):

Enheten har under året ständigt utvecklat arbetssätt, prioriteringar och rutiner/processer för att klara av nämndens målsättningar kring kvalitet i handläggningen och säkerställa rättssäkra. Arbetet kommer att fortsätta under 2023.

För att säkra kvalitén i arkivhanteringen har nämnden uppmärksammat ett behov av arkivariestöd från serviceförvaltningen.

Medarbetare

Överförmyndarnämnden har under flera år haft en i genomsnitt hög personalomsättning och det har bidragit till en högre arbetsbelastning för de kvarvarande handläggarna och inverkat negativt på arbetsmiljön. Överförmyndarnämnden i Eskilstuna och Strängnäs har en högre andel ställföreträderskap per handläggare än andra jämförbara nämnden i landet. Det i kombination med ett flertal oerfarna handläggare har lett till längre handläggningstider vilket nämnden även fått kritik för av Länsstyrelsen. För att komma till rätta med personalomsättningen samt den alltför långa handläggningstiden har överförmyndarnämnden beslutat att utöka antalet handläggartjänster på enheten. Överförmyndarnämnden har även under året infört en ny funktion; överförmyndargranskare, för att komma till rätta med de långa handläggningstider kopplade till tillsynen av årsredovisningar.

Medarbetarna har under perioden utökat sina kunskaper om överförmyndarjuridik och myndighetsutövning och arbetat aktivt med att få ett enat och sammanhållet arbetssätt. För att arbeta med ett aktivt medarbetarskap, få helhetssyn och att alla ska känna sig inkluderande har kontoret arbetsplatsträffar där alla bidrar till agendan.

För att arbeta med arbetsmiljön har enheten arbetat med ständiga förbättringar i vardagen för att på ett konstruktivt sätt hitta lösningar för utmaningarna. Ett flertal nya arbetssätt har prövats under delår två för att förbättra förutsättningarna för ett rättssäker verksamhet. Enheten har även med hjälp av Kommunhälsan deltagit i grupphandledning för att få stöd i att hantera den höga arbetsbelastningen.

För att klara av introduktionen av de nya medarbetarna på ett bra sätt har enheten utökad samverkan med överförmyndarkontor i landet. Det har resulterat i flera utbildnings- och introduktionsinsatser med fokus på tillsynen. För att skapa förutsättningar för att klara av de mer komplexa ärenden har enheten möjlighet till ärendehandledning med erfaren överförmyndarjurist som även håller kortare utbildningsinsatser för hela enheten frekvent.

4-åriga processmål	Bedömning
Hållbart arbetsliv	<div style="width: 25%; height: 10px; background-color: #92d050; border-radius: 5px;"></div>

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Arbete med arbetsmiljö utifrån arbetsmiljöårshjulet för ett hållbart arbetsliv	✓	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #92d050;"></div>

Senaste kommentar (2022-12-31):

För att säkerställa en hållbar arbetsmiljö utökar nämnden antalet medarbetare på enheten och har även infört ny tjänst i form av överförmyndargranskare för att säkerställa tillsynen framgent.

Enheten arbetar med ständiga förbättringar i vardagen genom att lyfta förslag på effektivare arbetssätt under möten. Samtal kring arbetsmiljö och arbetsbelastning förs kontinuerligt. Insats med grupphandledning har genomförts med hjälp av kommunhälsan under året.

Stöd i handläggning har prioriterats under året och enheten tar hjälp av erfaren överförmyndarjurist i svårare ärenden. Enheten har även tagit hjälp av andra överförmyndarkontor i introduktion av nyanställda och för utbildning.

Fysiska arbetsmiljön har ronaderats och kommunhälsan har genomfört en ergonomirond.

Stärka medarbetare för ett hållbart arbetsliv	✓	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #92d050;"></div>
---	---	---

Senaste kommentar (2022-12-31):

Nämnden erbjuder medarbetare möjlighet att delta i den kompetensutveckling och samverkan som finns kring nämndens verksamhetsområde.

Nämnden har även utökat samverkan med övriga överförmyndarnämnder i länet.

Sjukfrånvaro - medel senaste 12 månaderna

	Kvinnor Nov 2022 R12	Män Nov 2022 R12	Totalt Nov 2022 R12	Kvinnor helår 2021	Män helår 2021	Totalt helår 2021	Förändring totalt
Totalt %	15.0%	2.1%	13.6%	4.3%		3.9%	9.7%

Ekonomi

Överförmyndarnämnden redovisar i bokslutet 2022 en positiv avvikelse mot budget med 1 290 tusen kronor inklusive överfört överskott med 600 tusen kronor från tidigare år. Det är budgetanslag för ställföreträdare, driftkontoret och nämnden som redovisar överskott.

Av överskottet hänförs 549 tusen kronor till utbetalade arvoden och ersättningen till gode män och förvaltare i Eskilstuna.


Kostnaden för nämnden visar också en positiv budgetavvikelse på 46 tusen kronor vilket beror på att utfallet för arvodering och resor har minskat.



Drift för kontoret har en positiv budgetavvikelse på 170,7 tusen kronor. Nämndens kostnadsavvikelser härrör sig dels beror på lägre utfall för hyra och personalkostnader än budgeterat på grund av vakanta tjänster. Stora del av överskottet (80 tkr) beror på att Eskilstuna God Man och Förvaltarföreningen har tecknat ett nytt avtal och förbrukat mindre medel än budgeterat samt betatalat tillbaka delar av det ekonomiska stödet enligt IOP avtalet. Nämnden har också fått högre ersättning för sjuklönekostnaden (66 tkr) än vad som var väntat.

Arvoden och ersättningar till gode män och förvaltare i Eskilstuna kommun har en positiv budgetavvikelse på 549 tusen kronor i jämförelse med årsbudget. Jämfört med samma period förra året har kostnaderna minskat också med 230 tusen kronor vilket betyder att nämndens utbetalningar inte ligger i linje med årsgranskningar och arvodering. Strängnäs kommun redovisar också en positiv budgetavvikelse på 410 tusen kronor.

Arvoden och ersättningar till gode män för ensamkommande barn i Eskilstuna utan uppehållstillstånd redovisar en positiv budgetavvikelse på 43 tusen kronor. Den positiva budgetavvikelsen beror på minskade antal barn. Strängnäs kommun redovisar en positiv budgetavvikelse på 90 tusen kronor.

De senaste åren har överförmyndarnämnden levererat positiva resultat. Resultaten har varit i linje med de finansiella mål som satts upp för att stärka kommunens ekonomi.

4-åriga processmål	Bedömning
Ekonomi i balans	

1-årigt åtagande	Status	Färdiggrad
Förbättrad ekonomistyrning genom kvalitetssäkrade prognoser, effektiv inköpsstyrning och en ökad affärsmässighet. (KS, alla nämnder och bolag)		

Senaste kommentar (2022-12-31):

Uppföljning av avtalstrohet går inte att genomföra i dagsläget med anledning av systembyte. Inköpssamordnare bevakar området och uppföljningen kommer att ske när det finns möjlighet till det.

Ekonomisk redovisning

Resultaträkning

Projekt: Drift + driftprojekt

Konto	Utfall 2021	Utfall Dec 2022	Budget Dec 2022	Budgetavvikelse Dec 2022
- Kommunersättning/skolpeng	13,1	13,0	13,0	0,0
- Övriga intäkter	3,9	3,9	4,6	-0,7
Summa INTÄKTER	17,0	16,9	17,6	-0,7
- Personalkostnader	-8,0	-8,8	-9,2	0,4
- Lokalkostnader	-0,8	-0,6	-0,9	0,4
- Övriga kostnader	-7,6	-6,8	-7,5	0,7
Summa KOSTNADER	-16,4	-16,2	-17,6	1,4
Summa ÅRETS RESULTAT exkl över-/underskott	0,5	0,7	0,0	0,7

Konto	Utfall 2021	Utfall Dec 2022	Budget Dec 2022	Budgetavvikelse Dec 2022
Över-/underskott	0,7	0,6		0,6
Summa RR verksamhetsrapportering	1,2	1,3	0,0	1,3

Investeringsredovisning

Intern styrning och kontroll

Överförmyndarnämnden har under 2022 valt att undersöka två risker i sin internkontroll där kontrollmomenten tar sikte på efterlevnad av lagstiftning och interna rutiner.

Kontrollmomenten har undersökt om kontakt med barn över 16 år tas i tillräcklig omfattning i ärenden som rör uttag från överförmyndarspärtrat konto samt hur väl rutinen kring kontroll av inbetald skatt på arvode efterlevs under tillsynen.

Båda kontrollmomenten har visat på brister i hanteringen och avsaknad av efterlevnad av rutiner eller styrdokument. Rutinerna har förtydligats samt dialog på enheten kring bristerna har initierats.



Bokslutsdialog 2022

Överförmyndarnämnden



Goda hållbara möten

Viktiga händelser 2022




- Handläggningsprocesserna ses över för att öka rättssäkerhet och effektivitet.
- För att ge förutsättningar för nya handläggare att klara av sitt uppdrag har samverkan med andra överförmyndarenheter utökats.
- Har lett till ett samverkansavtal med en vidareutvecklad introduktion av nya handläggare och kompetensutveckling för hela enheten.
- För att effektivisera hanteringen av komplexa ärenden har ett samarbete med en överförmyndarjurist inletts.
- Två nya funktioner har införts på enheten, överförmyndargranskare och överförmyndarjurist
- Ny e-tjänst som medför möjlighet till digital tvåvägskommunikation med ställföreträdare.

Måluppfyllelse för de viktigaste huvudprocesserna

Hållbar utveckling

Huvudprocess	Bedömning	Trend
Barn och unga		→
Vuxna		→

Effektiv organisation

Processområde	Bedömning	Trend
Processkvalitet		↗
Medarbetare		↘
Ekonomi		→

Hållbar utveckling

Helhetsbedömning, resultat, händelser och avvikelser

Huvudprocess vård och sociala tjänster

- Nämnden har med inspiration av andra överförmyndarverksamheter utvecklat tillsynsprocessen vilket även lett till en utökning av enheten med två överförmyndargranskare under 2022.
- Den reviderade tillsynsprocessen tar sikte på handläggningstiderna gällande granskning för att möta Länsstyrelsens kritik
- Goda resultat av utökad samverkan i form av utbildningar med andra överförmyndarenheter som kommer att fortsätt under 2023.
- Avvikelse: Nämnden har inte klarat målen med tillsynen och har ca 300 tillsynsärenden som kommer att hanteras under 2023.
- Handläggningstiden utredningsärenden har ökat under året.

Effektiv organisation

Helhetsbedömning, resultat, händelser och avvikelser

Processkvalitet

- En ny digital tjänst har införts i ärendehanteringssystemet vilket medför möjligheter till en säker digital tvåvägskommunikation med ställföreträdare och huvudmän. Kortar handläggningstiden.
- För att öka likabehandling av medborgare arbetar enheten med handläggningsprocesserna.
- Nämnden kommer tillsammans med övriga förvaltningen införa möjligheter med digitala utskick till Kivra (när utvecklingsarbetet återupptas)
- För att säkra rätt kompetens på rätt plats har nämnden uppmärksammat behov av ökat stöd i arkivhantering och systemförvaltning.

Effektiv organisation

Helhetsbedömning, resultat, händelser och avvikelser

Medarbetare

Personalomsättningen och flertalet nyrekryteringar har medfört att ungefär hälften av handläggarna har under året varit under introduktion vilket ökat belastningen och inverkat negativt på arbetsmiljön.

Åtgärder som vidtagits:

- Grupphandledning och möjlighet till enskilda samtal med kommunhälsan
- Utökat stöd i ärendefrågor med erfaren jurist
- Utbildning och introduktion via andra kontor
- Stärkt styrning kring prioriteringar där nämndens inriktning under sista delen av 2022 varit tillsyn.

Effektiv organisation

Helhetsbedömning, resultat, händelser och avvikelser

Ekonomi

- Budget 2022: 13,0 mnkr
 - Årets resultat: 1,3 mnkr
-
- 600 tkr överskott från tidigare år
 - 542 tkr lägre arvodering än budgeterat
 - 377 tkr lägre hyra än budgeterat efter flytt

Överskott pga lägre arvodering är budgeterat är till stor del med anledning av att nämnden har utmaningar med granskningar inom rimlig tid och med anledning av detta har även arvodningsprocessen försenats och belastar budget för 2023.

Summering

Lärdomar under 2022

- Behovet av att arbeta mycket med processer och "hur-frågor" för att få ut bäst effekt och kvalitet
- Högt inflöde av anmälningar och ansökningar som inte leder till ställföreträdarskap- kräver dock utredning och belastar enheten.
- Vikten av expertisstöd i frågor som rör arkivering, systemförvaltning och IT-frågor för att få effekt av utvecklingsarbete

Förväntad utveckling 2023

- Förbättring i handläggningstid gällande granskningsärende tack var nya processen,
- Möjlighet till att fokusera på kärnverksamheten med stöd av systemförvaltare och arkivarie.
- Vidareutveckling av verksamheten och framtagande av mål kring tex handläggningstider till VP 2024.
- Struktur på rekryteringsprocess ställföreträdare

§ 12

ÖFNES/2023:11

Överförmyndarnämndens verksamhetsberättelse 2022 och slutrapport för intern styrning och kontroll 2022

Beslut

1. Verksamhetsberättelse för 2022 godkänns.
2. Slutrapport för internkontroll 2022 godkänns.
3. Nämnden ansöker om att få behålla överskott från 2022 till verksamhetsutveckling och utökning av verksamhet

Ärendebeskrivning

Överförmyndarnämndens verksamhetsberättelse redogör och följer upp nämndens verksamhetsplan för 2022. I egenskap av värdkommun är det Eskilstuna kommuns styrsystem som används för den gemensamma nämndens årshjulsarbete.

Nämnden har under 2022 arbetat med 10 åtaganden där 6 är klara, två pågår och två är försenade. Huvuddelen av överförmyndarnämndens uppdrag och verksamhet ligger inom området social uthållighet och de två delprocesserna: Att ge vård och stöd till barn och unga samt vuxna genom den tillsyn som nämnden utför på ställföreträdarnas uppdrag.

Internkontrollplan för 2022 hanterade totalt två risker och två kontrollmoment. Under året har samtliga kontrollmoment kontrollerats och finns redovisade i bifogad bilaga.

Överförmyndarnämnden redovisar en positiv budgetavvikelse på 1,3 mnkr i jämförelse med årsbudget. Nämnden ansöker om att få behålla budgetöverskottet för fortsatt verksamhetsutveckling och verksamhetsutövning.

Bilagor till beslutet:

- Verksamhetsberättelse 2022
- Slutrapport för internkontroll 2022

Beslutet skickas till:

Kommunstyrelsen i Eskilstuna och Strängnäs kommuner
Kommunrevisionen i Eskilstuna och Strängnäs kommuner

Justerandes sign		Utdragsbestyrkande
------------------	--	--------------------