



## Avvikelse rapport

Privat utförare av hemtjänst ska rapportera avvikelser två gånger per år; senast 31 juli, för första halvåret och 31 januari för andra halvåret. Rapporten sänds till socialkontoret, per post eller E-post till [socialnamnden@strangnas.se](mailto:socialnamnden@strangnas.se)

Utförare	
Period	

Område	Exempel
<b>Bemötande</b>	Personal kommunicerar med den enskilde på ett otrevligt sätt. Personal nonchalerar den enskilde istället för att kommunicera. Personal utför någon slags övergrepp gentemot den enskilde: fysiskt, psykiskt, sexuellt, ekonomiskt. Personal tvingar den enskilde att ta medicin. Personal hotar den enskilde. Personal utövar våld gentemot den enskilde. Våld mellan brukare. Den enskilde känner vanmakt. Den enskilde känner sig kränkt.
<b>Dokumentation</b>	En händelse som skulle dokumenteras i journalen, har inte dokumenterats. En händelse är ofullständigt dokumenterad. Dokumentationen innehåller värdeladdade ord. Dokumentation har hamnat på fel plats.
<b>Verkställighet</b>	Beslut har inte gått till verkställighet p.g.a. felregistrering i Treserva. Beviljad insats har inte verkställts inom angiven tid.
<b>Planerad insats</b>	En insats har inte getts på rätt sätt, till rätt person, vid rätt tidpunkt eller inte alls. Genomförandeplan/arbetsplan/vårdplan har inte följts. Avvikelse från bostad vid fara för den enskildes säkerhet.
<b>Larm</b>	Trygghetslarm har inte besvarats eller besvarats alltför sent. Larm har inte infunnit sig hos den enskilde inom garanterad tid. Omvårdnadspersonal har inte besvarat inkommet larm eller dröjt. Installation av larmutrustning har inte skett på rätt sätt alternativt har inte registrerats på rätt sätt. Larm har inte testats enligt tidsplan.
<b>Läkemedel</b>	Ordinerad medicinsk behandling har inte getts på rätt sätt, till rätt person, med rätt dos, vid rätt tidpunkt eller inte alls.
<b>Fall</b>	Den enskilde har ramlat, vilket har observerats av personal alternativt rapporterats på ett trovärdigt sätt av den enskilde eller företrädare.
<b>Smitta</b>	Ohälsa har drabbat den enskilde på grund av att basala hygienrutiner inte följts, eller av annan anledning som beror på brister i verksamhetens rutiner eller personalens tillvägagångssätt.
<b>Uppföljning</b>	Arbetsplan/vårdplan/genomförandeplan har inte följts upp i rätt tid. Beslut/ordination har inte följts upp trots påkallat behov av uppföljning. Beslut/ordination har inte följts upp enligt planerat datum.

## Antal avvikelser under perioden

Be-mötande	Doku-mentation	Verk-ställighet	Planerad insats	Larm	Läke-medel	Fall	Smitta	Upp-följning