



Handläggare

Annica Westling

0152-296 80152-296 80

Socialnämnden

Uppföljningsrapport Wisborg, Gorsinge, Löthem, Mellanbo och Träningsboende, 2016-01-01-2016-12-31

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att

1. godkänna rapporten.

Bakgrund

Upphandling av HVB-hem för ensamkommande barn och ungdomar är genomförd och nytt avtal, SN 2013:431 upprättades mellan Strängnäs kommun och Frösunda AB. Pågående avtal gäller från och med den 1 december 2014 till och med den 30 november 2017, med möjlighet för beställaren att förlänga avtalet med maximalt 1 år.

De boenden som är aktuella och som rapporten omfattar är Wisborgs Ungdomsboende med 21 boendeplatser, Gorsingeholm med 14 boendeplatser samt Träningsboenden finns enligt nedan:
Mellanbo , en lägenhet där det nu bor 3 unga mellan 16år- 18 år , där det finns personal dygnet runt och Vuxenstöd – lägenheter för 8 personer från 18 år och äldre , med tillgång till personal minst 4 timmar per kväll.

Enligt upphandlingsunderlaget och upprättad rutin, SN 2015:562, så skall verksamheten följas upp. Uppföljningen innehåller två delar, entreprenörens uppföljning och beställarens uppföljning.
Uppföljningarna genomförs enligt avtal och redovisas till socialnämnden.

Beredning

Entreprenören ska två gånger per år, vid delårsbokslut/ halvårsavstämning och i samband med årsbokslut avlämna en skriftlig rapport till beställaren utifrån gällande avtal. Denna uppföljningsrapport skall innehålla en särskild sammanställning angående nedanstående punkter med en redovisning av vidtagna och planerade åtgärder:

- Kompetensutveckling/handledning
- Incidentrapporter
- Inkomna klagomål och hanteringar av dessa



- Tillsynsärenden av Socialstyrelsen/ Justitieombudsmannen
- Anmälan till Diskrimineringsombudsmannen
- Genomförda aktiviteter inom fritid och kultur
- Sammanställning av entreprenörens utvärderingar med enskilda i samband med utflyttning

Ekonomiska konsekvenser och finansiering för kommunen

Beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser.

Uppföljning

Uppföljning enligt, Rutin angående uppföljning av beställarens krav och entreprenörens uppföljning - HVB boende för ensamkommande flyktingbarn, SN 2015:562

Underlag

Uppföljningsrapport Wisborg, Gorsinge, Löthem, Mellanbo och Träningsboende 2016-01-01-2016-12-31

Inger Grindelid
Socialchef

Annica Westling
Verksamhetschef

Beslutet skickas till
Akt
Socialnämnden

UPPFÖLJNINGSRAPPORT

*Wisborg, Gorsinge, Löthem, Mellanbo och Träningsboende
2016-01-01 – 2016-12-31*

*Utifrån entreprenad avtal med Strängnäs kommun med start
1 december 2014.*

Verksamhetschef Frösunda HVB Strängnäs
Kristian Nord
010 -130 38 75 | kristian.nord@frosunda.se
Postadress: Regementsgatan 2, 645 33 Strängnäs
Växel: 010-130 3000 | www.frosunda.se



- **Kompetensutveckling**

Under hösten 2016 har det varit stor personalomsättning på de olika enheterna och därför har ledningen på för Frösunda Strängnäs kartlagt vilka kompetenser och styrkor som finns i arbetsgruppen. Detta för att tydliggöra vilka kompetenser som bör utvecklas på sikt och därefter planera in fortbildningar.

Under 2016 har vi valt att fokusera på;

- **Kvalitetsarbete. Samtliga medarbetare har invigts i Frösundas kvalitetsarbete där webbutbildningar är en stor del. Det har också gjorts utrymme för diskussion kring arbetet på verksamhetsträffar.**
- **Grundläggande livsmedelshygien – webbaserad utbildning löpande för de personal som kom nya i arbetsgruppen.**
- **Godemansutbildningen på Webben- all ny personal får göra utbildningen för att vi ska ha en större förståelse kring allas olika funktioner.**
- **Hedersrelaterat våld.**
- **Kulturell förståelse – personal har fått lära sig om de olika länder som våra ungdomar kommer ifrån och situationen i respektive land. Detta för att få en ökad förståelse för ungdomarnas bakgrund.**

Planerade utbildningsinsatser under våren 2017 är:

- **Brandutbildning**
- **Skyddsombudsutbildning**
- **Social dokumentation för all ny personal samt för äldre personal som behöver repetera.**
- **Godemansutbildning på webben - all ny personal får göra för att vi ska ha en större förståelse kring allas olika funktioner.**
- **ADL-utbildning – all personal kommer att få en introduktion eller bygga vidare på sin kunskap kring ADL och vikten av det för att ungdomarna ska kunna integreras och få en större förståelse av det svenska samhället.**
- **Under våren kommer verksamhetschefen att göra individuella utbildningsplaner för personalen.**

Incidentrapportering

All personal ska vara väl förtrogen med företagets dokument "Mall för händelseutveckling, klassificering och dokumentation av vård- och omsorgsavvikelse", "Rutin Hantering vård- och omsorgsavvikelse", "Metodstöd vid händelseutredning av vård- och omsorgsavvikelse", "Rutin hot och Våld" (se bifogade dok.), incidentrapport och

därefter upprätta en "Vård och omsorgsavvikelse" i vårt Ledningssystem via intranätet för Frösundas medarbetare, detta i fall då boendets ungdom/ar hamlar i någon form av incident, riskerar för att utsättas eller utsätts för omsorgsavvikelse av boendet. Rapporten skickas till regionchef Heidi Dahlström Westberg. Incidenten, vidtagna åtgärds punkter och uppföljning av incidenten journalförs elektroniskt i kunders journalsystem. Förekommer rapportering via fysiskt dokument skannas dessa in i kunder journalsystem och exemplar sparas även i kunders pärmar i låst dokument skåp. Kvalitetsgruppen ser igenom samtliga ärenden, regionchef tar del av dem och återkopplar vid ärende, detta för att säkerställa att hanterande sker på rätt sätt.

Kontakt med god man och ansvarig socialhandläggare upprättas, vid behov sammanställs möte, i annat fall utreds ärendegång och återrapporteras till alla berörda parter. Ungdomen informeras också om punkter kring ärendegången denne har rätt till.

Vid all fysiskt riktat våld upprättas alltid en polisanmälan av entreprenören. Bedömning av situationen sker i samråd med tjänstgörande personal tillsammans med bitr. verksamhetschef. Personal som utsatts för våld och/eller allvarliga hot erbjuds att delta i samtal på Företagshälsovården Strängnäs. Tillbud anmäls till Arbetsmiljöverket samt journalförs via Frösundas intranät. Arbetsmiljöpärm finns att tillgå på boendet.

Inkomna klagomål/synpunkter och hanteringen av dessa

Utgångspunkten för vårt arbete är att ungdomarna skall känna trygghet. För att detta skall bli möjligt skapar vi en tillåtande atmosfär där alla kan komma till tals och vara med och påverka sin vardag. Delaktighet och inflytande ger ungdomen samhörighet och större ansvarskänsla och ansvarstagande för sin boendesituation. Vid välkomstsamtalet informeras ungdomen om hur de kan vara delaktiga och ha inflytande samt lämna synpunkter till personal, VC eller bitr. VC. Blanketter finns enkelt att tillgå för ungdomarna och dessa kan även lämnas in anonymt via förslags/klagomålslåda uppsatt i foajén. Alternativt lämnas till tjänstgörande personal/verksamhetschef. Vid språksvårigheter uppmanas ungdomar att vända sig till boendepersonalen, verksamhetschef, socialhandläggare eller ev. god man som kan vara dem behjälpliga för att ta emot och upprätta synpunkt eller klagomål.

Ansvarig verksamhetschef har mottagit 31 st. muntliga/skriftliga synpunkter/klagomål från ungdomar som bor på samtliga av våra boenden i Strängnäs under 2016. Verksamhetschef granskar ärendet och för in det i journal under rätt rubricering. Åtgärder diskuteras och föreslås om det är möjligt görs en förändring under verksamhetsträffar. Återkoppling till ungdom är grundläggande och journalförs. Alla ärenden finns att tillgå i Ledningssystemet, ärenden som upprättats i blankettform finns även att tillgå i ungdomarnas pärmar såvida dem inte valt att vara anonyma under upprättandet. Återkopplingar sker såvida inkomna ärenden inte är anonyma direkt till ungdomen via enskilda samtal, vill denne att någon annan part också deltar under samtalet respekteras även det. I annat fall då ärenden inkommer från flertal ungdomar under erbjudna husmöten som ordnas minst en gång i månaden med platstolkar återkopplas även ärendegången via husmöten.

I samarbetet med externa aktörer förs det hela tiden en dialog där frågeställningar, förväntningar, förändringar gällande verksamheten ventileras, detta sker minst en gång i

månaden med alla berörda socialhandläggare åt respektive ungdom som är placerad på något utav Frösundas boenden i Strängnäs kommun.

Frösunda vill vara transparanta gällande hanterandet av ärenden, därför är det en stående punkt på såväl verksamhetsträffar, husmöte och kontaktmannasamtal.

Tillsynsärenden av Socialstyrelsen/Justitieombudsmannen

IVO har varit på ett planerat tillsynsbesök under 2016. Vid tillsynen intervjuades ungdomar och även ledning och arbetande persona. Tillsynen vid detta tillfälle var att huvudsakligen se över verksamhetens bemanning, lokaler, rutiner kring incidenter, föreståndarens lämplighet, rutiner kring synpunkter och klagomål från ungdomar mm. Frågor till ungdomarna härrördes till fokusområdet men kom också att handla om deras upplevelse av delaktighet. Tillsynen var utan anmärkning, men i samtal med ungdomarna framkom vissa klagomål och synpunkter. Den som IVO bedömde som allvarligast handlade om att några ungdomar på HVB Wisborg uttryckte att de blev uppmuntrade och påverkade av vissa i personalen att praktisera islam. Frösunda tillsatte då en utredning som Frösundas kvalitetsavdelning och en handlingsplan tillsattes också lokalt i Frösunda Strängnäs. Kvalitetsavdelningen hade samtal med de allra flesta av ungdomarna på Wisborg under juni månad och hade även uppföljningssamtal med dem i oktober månad för att se om det hade blivit någon förändring. Handlingsplanen som upprättades gick ut på att personal ska förhålla sig neutralt, både politiskt och religiöst, till ungdomarna, och avstå från att använda vad som kan uppfattas som religiöst laddade uttryck såsom "halal" och "haram". Samtal fördes också kontinuerligt mellan Verksamhetschef, Biträdande Verksamhetschef och ungdomarna för att följa upp frågan. Vid uppföljningen i oktober uttryckte alla ungdomar utom en att de inte upplevde någon religiös påverkan från personalen. En av dem uppgav att han hade upplevt det tidigare under året, men att det hade blivit bättre. En ungdom sa att han fortfarande upplevde det som att viss personal försökte påverka ungdomarna att praktisera islam.

Anmälan till Diskrimineringsombudsmannen

Ingen anmälan till DO har gjorts sedan uppstarten av boendet därför kan det inte heller redovisas något gällande vidtagna/planerade åtgärder. En tydlig plan gällande jämställdhet och mångfald finns upprättad i Frösundas ledningssystem.

Sammanställning av entreprenörens utvärdering med den enskilde i samband med utflyttning.

Under ungdomens vistelse arbetar personal utifrån förhållningsätt att ungdomen ska stanna i Sverige, denne ges samma möjlighet som för den som ha ett permanent uppehållstillstånd att skapa kontakter, gå i skolan, förses med fritidsintressen, jobba mot att bli självständig med fler punkter. Men i denna situation är det även viktigt att prata om mål samt förmedla om hopp oavsett hur beslutet ser ut.

De ungdomar som bor hos oss kommer förr eller senare att flytta, en planerad flytt kan exempelvis ske till ett familjehem, till Wisborgs Mellanbo, Wisborgs träningslägenhet, eget boende eller andra boendeförhållanden. Personal arbetar under vistelsen att

övergången till nästkommande boende ska bli så skonsamt som möjligt. Genom att stärka ungdomen i att klara sig själv samt skapat kontakter och intressen utanför boendet. Ett planerat avslut bokas in av kontaktperson och/ eller VC där ungdom God man och socialhandläggare erbjuds att delta. Där diskuteras punkter kring huruvida utflytten skall se i detaljform. Under samtal diskuteras även huruvida ungdomen utvecklats under sin tid hos oss, hur vida ungdomen följt sina mål i vårdplan samt dem överenskomna insatserna i genomförandeplanen och vad ungdomen kan fortsätta att utveckla. Ibland kan flytten bli oplanerad genom exempelvis att ungdomen får ett avslag i sin asylprocess, agerar ut så kraftigt att utskrivning måste ske eller bryter mot regler och policys vid flertal tillfällen. Då planeras inget avslut i enlighet med ovan punkter utan utskrivning sker omedelbart efter upprättad kontakt med God man och socialhandläggare. Allt efter/ vid behov eller önskemål upprättas en summering av placeringstiden enligt ovan punkter till socialhandläggare.

Genomförda aktiviteter inom kultur och fritid

Aktiviteter för varje boende ordnas enligt följande tre steg, individuella, vecko- och gemensam/ månadsaktivitet.

Individuella aktiviteter.

Ungdomen erbjuds en individuell fritidsaktivitet, detta kan innefatta områden som idrott, sång/musik, kurser etc. Valet av aktivitet styrs av den boendes intresse och bör ske utifrån ungdomens önskemål. Valet av individuell fritidsaktivitet och insatser kring detta dokumenteras i den enskildes "genomförandeplan". För att jobba mot att förstärka ungdomens självständighet tar vi först kontakterna med föreningen, vi ledsagar ungdomen dit med bil, gångväg och/ eller kollektivtrafik tills att ungdomen känner sig säker nog att åka på egen hand.

Veckoaktiviteter.

Utöver den enskilda aktiviteten anordnas det gemensamma aktiviteter under veckorna där alla erbjuds att vara med. Varje vecka så åker vi till badhuset, biblioteket och hyr fotbollshall.

Gemensamma/ månadsaktivitet.

De gemensamma aktiviteterna planeras in på s.k. "husmöten" där alla får komma till tals gällande önsknings. Vi har under årets gång bland annat varit och åkt gokart, varit på äventyrsbad på olika badhus, vi har varit i på skidresa, camping, fiske, kanotpaddling, hästridning, bad, bio, middagar, tekniska museet i Stockholm och Cosmonova/Naturhistoriska riksmuseet bland fler aktiviteter. Vi visar även på aktiviteter som olika kommuner och föreningar erbjuder. Ungdomarna har under våren provat på olika aktiviteter/ provträningar som basket, handboll, brottning med fler sporter. Utöver det har de boende motiverats till att besöka fritidsgårdar i kommunen, bibliotek, badhus samt aktiviteter som skolan eller andra föreningar anordnat.

För att främja ungdomarnas nätverk så får kompisar vara på boendet under kontrollerande former, likväl motiveras ungdomarna att på egen hand ta sig till vänner.

Utöver detta försöker vi motivera ungdomar att ta del av det samarbete vi har med externa aktörer såsom Röda korset, ABF, Rädda barnen, Svenska Kyrkan, Muslimska föreningen, Afghanska föreningen, samt flera olika idrottsföreningar i Strängnäs och Eskilstuna.

Vi har även varit på olika studiebesök så som på räddningstjänsten, ungdomsmottagning, mm.