



Handläggare

Annica Westling
Tel. 0152-296 80

Socialnämnden

**Avtalsuppföljning för boende av ensamkommande barn
och ungdomar december 2015 - 2016**

Socialnämnden beslutar att

1. efter tagit del av informationen lägga informationen till handlingarna.

Bakgrund

Upphandling av HVB-hem för ensamkommande barn och ungdomar är genomförd och nytt avtal, SN 2013:431 upprättades mellan Strängnäs kommun och Frösunda AB. Pågående avtal gäller från och med den 1 december 2014 till och med den 30 november 2017, med möjlighet för beställaren att förlänga avtalet med maximalt 1 år.

Förfrågningsunderlag med bilagor, SN 2013:432 lag till grund för upphandlingen. Förfrågningsunderlaget är också ett avtalsdokument.

Under rubriken Beställarens uppföljning, 4.4.12 står att beställaren kommer att genomföra en egen uppföljning av hur entreprenören uppfyller sina åligganden enligt avtal.

Aktuella boenden inom avtalet är Wisborgs Ungdomsboende med 21 boendeplatser, Gorsingeholm med 14 boendeplatser samt Träningsboenden finns MellanBo, en lägenhet där det nu bor 3 unga mellan 16år- 18 år, där det finns personal dygnet runt och Vuxenstöd – lägenheter för 8 personer från 18 år och äldre, med tillgång till personal minst 4 timmar per kväll.

Entreprenören själv ansvarar för en egenkontroll genom en systematisk och regelbunden uppföljning utifrån kvalitetsangivelser i gällande avtal. Entreprenören skall vid två tillfällen per år, vid delårsbokslut och vid årsredovisning avlämna en skriftlig rapport till beställaren utifrån gällande avtal och upprättad rutin, SN 2015:562.

Uppföljningen

Aktuell uppföljning innehåller tre moment - ekonomisk uppföljning, uppföljning av samtliga Skallkrav samt att beställaren skall genomföra en brukarundersökning.



Ekonomiskt uppföljning

Strängnäs kommun fått del av Frösundas bokslut, verksamhetsberättelse och revisionsrapport för 2015. Inga ekonomisk konsekvenser föreligger för kommunen. Enligt revisionsberättelsen har årsredovisning upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets (alt. bolagens) finansiella ställning. Revisorerna beviljar styrelseledamoten (alt. styrelseledamöterna) ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Uppföljning av Skallkraven

Kvalitetsutvecklare har träffat föreståndaren på boendet, Kristian Nord och gått igenom samtliga skallkrav, bilaga 1. Merparten av skall kraven har uppfyllts av entreprenören på ett fullgott sätt. Föreståndaren fick också svara på ett antal frågor inom olika områden som sammantaget beskriver den dagliga verksamheten, rutiner för inflyttning, samverkan, lokaler, personalens kompetens och personaltäthet, integrering i det svenska samhället samt frågor kring hur ofta tolkar används. Frågorna besvarades på ett tillfredsställande sätt.

Brukarundersökning

De ungdomar som bor på Frösundas boenden har möjlighet att svara på en enkät som ingår som en del i avtalsuppföljningen. Sammantaget bodde vid tillfället 51 unga på de tre ungdomsboendena, Mellan- Bo och i Vuxenstödet. 22 unga har valt att svara på enkäten, bilaga 2

Sammanfattning:

Bemötande – hälften av de unga upplever att de blir positivt bemötta av andra i samhället. Noteras att hälften anser att de upplever att de inte bemöts positivt och då främst från personalen på boenden och andra unga som också bor i dessa boenden.

Upplevelse – 18 % har upplevt sexuella trakasserier under sin väg till Sverige. Flertalet anser sig inte vara utsatta för mobbning. 1 ung upplever sig mobbad. 85% vet vad man skall göra om det brinner på boendet, emedan endast 40% vet vad man skall göra om det brinner på skolan. 77% av alla unga har kontakt med någon utanför boendet.

Information - 72% upplever att man får bra eller mycket bra information från skolan och det är 85% som anser att man får bra information från boendet. 60-66 % anser att man får bra eller mycket bra information från socialkontoret, värden, Migrationsverket och från God man.

Övriga kommentarer – I samtal med de unga har det framkommit olika synpunkter, allt i från att allt i Sverige är bra till att maten inte är god, vill ha mer tillgång till personal, upplevd brist på aktiviteter och att det är långt till skolan, till att någon vill flytta till Eskilstuna.



Utfallet av enkätsvaren kommer att kommuniceras med Frösunda och med skolan.

Underlag

Inga handlingar bifogas.

Beslutet skickas till

-

Inger Grindelid
Socialchef

Annica Westling
Verksamhetschef