



Handläggare

Barbro Ernard
0152-296 07

Socialnämnden

Samlade avvikelser socialnämnden tertial 1 och 2, 2017

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att

1. Godkänna rapporten om samlade avvikelser inom socialnämnden, tertial 1 och 2, 2017

Beskrivning av ärendet

Kvalitén i socialnämndens verksamheter ska säkerställas och fortlöpande utvecklas (SOSFS 2011:9). En metod är att systematiskt samla in och analysera avvikelser.

Socialnämnden beslutade 2017-02-28 (§ 25) att avvikelser inom socialtjänsten och hälso- och sjukvården inom socialnämndens område ska redovisas varje tertial. I detta dokument redovisas både tertial 1 och 2, 2017.

Rapporten visar utvecklingen av antal avvikelser inom olika verksamhetsområden de senaste tertialen 2017. Dessutom redovisas utvecklingen av olika typer av avvikelser under de senaste tre åren.

Socialkontorets ledningsgrupp har för avsikt att utveckla metoder för att analysera de avvikelser som uppkommer inom verksamheten och återkommer om detta vid nästa uppföljningstillfälle.

Ekonomiska konsekvenser för kommunen

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser för kommunen.

Övriga konsekvenser

Beslutet medför inga övriga konsekvenser.

Uppföljning

Uppföljning av socialkontorets samlade avvikelser sker i januari 2018 omfattande helåret 2017. Socialnämnden kommer att ta del av materialet i februari 2018.

Beslutsunderlag

Rapport "Samlade avvikelser inom socialnämndens verksamheter första och andra tertialen 2017" 2017-09-18.



Beslutet skickas till

-

Inger Grindelid
Socialchef

Barbro Ernard
Verksamhetscontroller

Annika Jungklo
Planering och
utvecklingschef



Samlade avvikelser inom socialnämndens verksamheter första och andra tertialen 2017

Avvikelse inom socialnämndens verksamhetsområden

Kvalitén i socialnämndens verksamheter ska säkerställas och fortlöpande utvecklas (SOSFS 2011:9). En metod är att systematiskt samla in och analysera avvikelser.

Under tertial 1 och 2, 2017 har:

1. medarbetare inom socialnämnden registrerat 2 451 avvikelser.
2. privata hemtjänstutförare registrerat 28 avvikelser.
3. Frösunda, som driver hem för vård eller boende (HVB) inte registrerat några avvikelser.
4. socialnämnden gjort fem Lex Maria-utredningar, varav en har anmälts till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).
5. socialnämnden gjort 20 utredningar enligt Lex Sarah, varav sex har anmälts till IVO.
6. en privat utförare gjort en Lex Sarah-utredning som också har anmälts till IVO.

En **avvikelse** är en händelse som kan påverka den enskilde negativt. Den inträffar när verksamheten inte når upp till krav och mål i lagar och tillhörande föreskrifter samt beslut fattade av socialnämnden eller när medarbetare inte arbetar i enlighet med processer och rutiner som ingår i socialnämndens ledningssystem (SN/2015:439).

Lex Maria handlar om vårdskada eller händelse som hade kunnat medföra vårdskada. (Patientsäkerhetslag (2010:659) 3 kap.)

Lex Sarah handlar om missförhållande eller påtaglig risk för missförhållande gentemot den enskilde. (Socialtjänstlag (2001:453) 14 kap. 3 § respektive Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade, 24 b §).

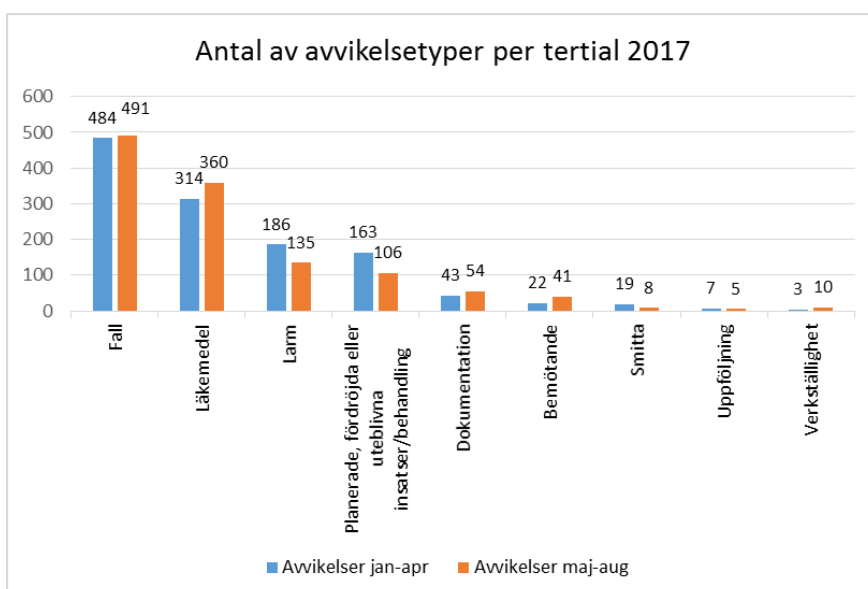
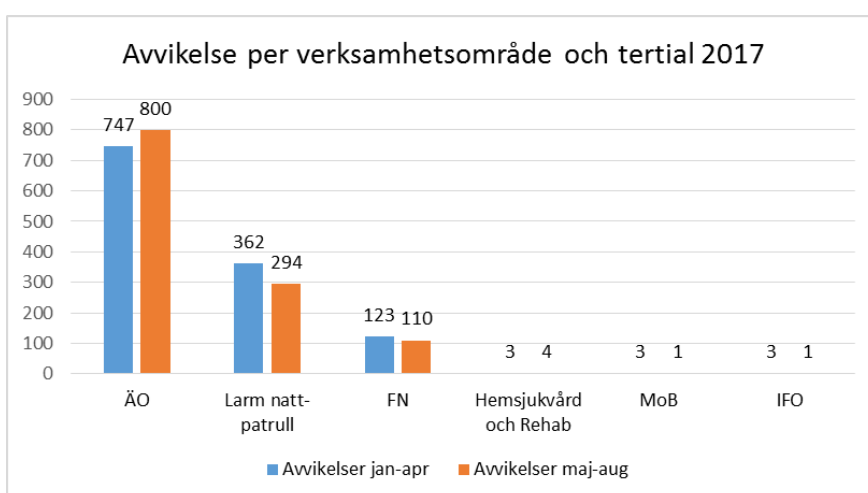


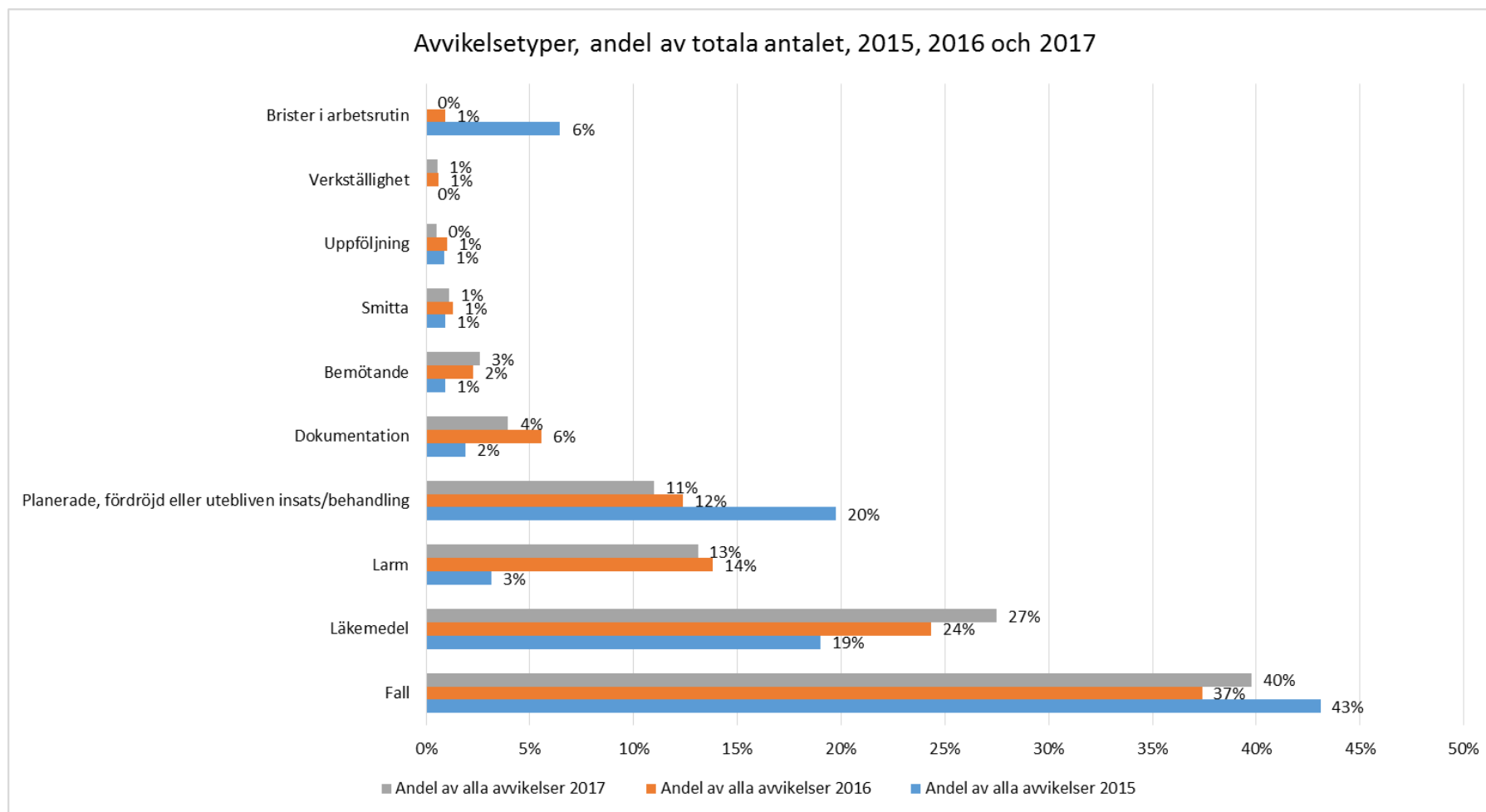
1. Avvikelser registrerade av socialnämndens medarbetare

Medarbetarna inom socialnämnden registrerar avvikelser i verksamhetssystemet Treserva. Under första tertialen 2017 har 1 241 avvikelser registrerats och under andra tertialen, 1 210. Sammanlagt 2 451 avvikelser.

Prognos för helåret 2017 blir ca 3 700. Antalet avvikelser har varit fler både 2016 (4 025), och 2015 (4 316). Antalet registrerade avvikelser per dag är ungefär tio under 2017, jämfört med 11, 2016.

Avvikelser registreras framför allt inom äldreomsorgen och larm- och nattpatrullen, och i viss mån inom andra verksamhetsområden.







2. Avvikelser hos privata hemtjänstutförare

Hos privata hemtjänstutförare har 28 avvikelser registrerats.

3. Avvikelser hos Frösunda

Hos Frösunda, som på uppdrag av socialnämnden driver hem för vård eller boende (HVB) har inga avvikelser registrerats.

4. Lex Maria utredningar

T o m augusti 2017 har medicinskt ansvarig sjuksköterska gjort fem Lex Maria-utredningar, varav en har anmälts till IVO.

5. Lex Sarah utredningar

T o m augusti 2017 har socialkontoret gjort 20 Lex Sarah-utredningar. Äldreomsorgen hade rapporterat 14 händelser (varav fem från hemtjänsten och nio från särskilt boende), verksamheten funktionsnedsättning tre händelser, IFO två och Myndighet och bistånd en. Sex av händelserna ledde till anmälan hos IVO.

6. Lex Sarah hos privat utförare

En privat utförare har utrett och till IVO anmält en händelse.

2017-09-18 Socialkontorets planering och utvecklingsenhet