



### Handläggare

Annica Westling

0152-296 80152-296 80

Socialnämnden

## Uppföljningsrapport Wisborg och träningsboendet

2017-01-01-2017-11-30

### Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att

1. godkänna rapporten.

### Bakgrund

Upphandling av HVB-hem för ensamkommande barn och ungdomar är genomförd och nytt avtal, SN 2013:431 upprättades mellan Strängnäs kommun och Frösunda AB. Pågående avtal gäller från och med den 1 december 2014 till och med den 30 november 2017. Avtalet mellan Strängnäs kommun och Frösunda AB upphör 30 november 2017. De ensamkommande barn och unga som fortfarande är i behov av boende har erhållit boenden i annan form, familjehem, stödboende eller med egna hyreskontrakt.

De boenden som är aktuella och som rapporten omfattar är Wisborgs Ungdomsboende samt träningsboendet

HVB-boende Gorsingeholm och Mellanbo har avvecklats under året.

Enligt upphandlingsunderlaget och upprättad rutin, SN 2015:562, så skall verksamheten följas upp. Uppföljningen innehåller två delar, entreprenörens uppföljning och beställarens uppföljning.

Uppföljningarna genomförs enligt avtal och redovisas till socialnämnden.

### Beredning

Entreprenören ska två gånger per år, vid delårsbokslut/ halvårsavstämning och i samband med årsbokslut avlämna en skriftlig rapport till beställaren utifrån gällande avtal. Denna uppföljningsrapport avser perioden januari till november 2017 och innehåller en särskild sammanställning angående nedanstående punkter med en redovisning av vidtagna och planerade åtgärder:

- Kompetensutveckling/handledning
- Incidentrapporter
- Inkomna klagomål och hanteringar av dessa
- Tillsynsärenden av Socialstyrelsen/ Justitieombudsmannen
- Anmälan till Diskrimineringsombudsmannen



- Genomförda aktiviteter inom fritid och kultur

**Ekonomiska konsekvenser och finansiering för kommunen**  
Beslutet innebär inga ekonomiska konsekvenser.

**Uppföljning**

Uppföljning enligt, Rutin angående uppföljning av beställarens krav och  
entreprenörens uppföljning - HVB boende för ensamkommande flyktingbarn, SN  
2015:562

**Underlag**

Uppföljningsrapport Wisborg och träningsboende 2017-01-01-2017-11-30

Inger Grindelid  
Socialchef

Annica Westling  
Verksamhetschef

Beslutet skickas till  
Akt  
Socialnämnden

# UPPFÖLJNINGSRAPPORT

*Wisborg och träningsboendet  
– 2017-11-30*

*2017-01-01*

*Utifrån entreprenad avtal med Strängnäs kommun med start  
1 december 2014.*

Kristian Nord Verksamhetschef  
2017-11-17



# Uppföljningsrapport

Wisborg och träningsboendet

2017-01-01 – 2017-11-30

- **Kompetensutveckling**

Under hösten 2016 gjorde ledningen på Wisborgs ungdomsboende en kartläggning av vilka kompetenser och styrkor som finns i arbetsgruppen. Detta för att tydliggöra vilka kompetenser som bör utvecklas på sikt och därefter planera in fortbildningar.

Under 2017 har vi valt att fokusera på;

- **Frösundaidén – utbildning som handlar om hur vi bemöter våra ungdomar som alla anställda, fasta och vikarier, ska genomföra.**
- **Godemansutbildningen på Webben- där alla nya personal får göra för att vi ska ha en större förförståelse kring allas olika funktioner och roller kring ungdomen.**
- **Hedersrelaterat våld.**
- **Suicidprevention.**
- **Grundläggande livsmedelshygien – webbaserad utbildning löpande för de personal som kom nya i arbetsgruppen**
- **Social dokumentation för alla nya medarbetare samt för de som har jobbat längre men behöver en repetition.**
- **Avvikelseberapportering, en webbaserad kurs där medarbetarna får lära sig vad en avvikelseberapport är, hur man praktiskt gör en avvikelseberapport och varför man ska göra den.**

## Handledning

All ordinarie personal erbjuds handledning en gång i månaden. Under 2017 har vi inriktning av handledning med fokus på metoden – **KBT kognitiv beteende terapi**. **Handledningen** har också innehållit KASAM, tydliggörande pedagogik och låg-affektivt bemötande med handledare Magnus Renberg. Magnus är utbildad organisationspsykolog, har en steg-1 utbildning i psykoterapi från KRI och har mer än 20 års erfarenhet av socialt arbete.

KBT-metoden grundar sig på inlärningspsykologi och används för att förstå varför människor beter sig som de gör i den miljö de befinner sig i. När utvecklingen eller inläring inte går som förväntat, när färdigheter inte utvecklas eller då problematiska beteenden uppstår, kan vi genom att analysera individens beteenden i den miljö där denne befinner sig, hjälp till att utveckla bättre, mer funktionella beteenden för att öka

livskvalitet och ge förutsättningar att utvecklas till sin fulla potential. Vi lär oss att se överskott och underskott i ungdomens beteende samt lär oss hur vi arbetar för att öka de vi vill se mer av. Vi får även ett bättre värderingsgrund då vi tittar på oönskade beteenden och inte peson. Vi ska inte använda KBT som en behandling utan ha med oss som ett synsätt i det dagliga arbetet.

Parallellt med handledningen har vi VT – (verksamhetsträffar) två gånger i månaden, där vi ser över det praktiska arbetet, planering samt direkta ärenden som berör de boende. Denna tid är schemalagd och därmed obligatorisk för ordinarie personal. En gång i månaden under VT tid har vi tid för GPK (genomförandeplanskonferens). Här går vi igenom samtliga genomförandeplaner, förbereder inför revidering/överväganden, samlar in observationer etc.

## Incidentrapportering

All personal ska vara väl förtrogen med företagets dokument "Hot och Våld handlingsplan och utredningsförfarande". Berörd personal upprättar en "Vård och omsorgsavvikelse" (se bifogat dok.) där avvikelsen tydliggörs. Rapporten skickas till kontaktperson Annica Westling. Incidenten journalförs i akt samt dokument bifogas elektroniskt. Dessutom införs avvikelsen elektroniskt i vårt ledningssystem där kvalitetsgruppen ser igenom samtliga ärenden. Affärsområdeschef/Regionchef tar del av dem och återkopplar vid behov till Verksamhetschef, detta för att säkerställa att hanterande sker på rätt sätt.

Kontakt med god man och ansvarig socialhandläggare hålls, där möte med fokus på riskanalys och bedömning planeras. Detta ansvarar verksamhetschef för.

Vid fysiskt riktat våld upprättas alltid en polisanmälan av arbetsgivaren. Bedömning av situationen sker i samråd mellan tjänstgörande personal och Verksamhetschef. Överfallslarm finns att tillgå som är direkt kopplat till polis. Personal som utsatts för våld och/eller allvarliga hot erbjuds att delta i samtal på Företagshälsovården Strängnäs. Tillbud anmäls till Arbetsmiljöverket samt journalförs via Frösundas intranät. Arbetsmiljöpärm finns att tillgå på boendet.

## Inkomna klagomål/synpunkter och hanteringen av dessa

Ansvarig verksamhetschef har mottagit 11 muntliga/skriftliga synpunkter/klagomål från boende ungdomar under 2017. Blanketter finns enkelt att tillgå för ungdomarna och dessa kan även lämnas in anonymt via förslags/klagomålslåda uppsatt i foajén. Alternativt lämnas synpunkten/klagomålet till tjänstgörande personal/verksamhetschef. Verksamhetschef granskar ärendet och ärendet förs in i journal under rätt rubricering. Åtgärder diskuteras och föreslås om det är möjligt görs en förändring. Återkoppling till ungdom är grundläggande och journalförs. Samtliga ärenden finns att tillgå i ungdomarnas pärmar samt läggs även in elektroniskt i ledningssystemet.

I samarbetet med externa aktörer förs det hela tiden en dialog där frågeställningar, förväntningar, förändringar gällande verksamheten ventileras. Wisborg kommer delta på de samverkansmöten som finns tillgängliga 2g/år, möten som i första hand initieras av kommunen. Det för att värna om det goda samarbetet med socialtjänst, godemän/SFV etc. Gällande de boendes frågor och önskemål finns det upprättade forum såsom "husmöte",

KP-samtal etc. Här ges möjlighet till att påverka och förändra i samråd med personal. Samtliga frågeställningar/önskemål/klagomål tas upp på VT för att sedan kunna ge feedback under efterkommande husmöte. Wisborg vill vara transparenta gällande hanterandet av klagomål, därför är det en stående punkt på såväl VT, Husmöte som KP-samtal.

## **Tillsynsärenden av IVO/Justitieombudsmannen**

IVO har varit på ett planerat tillsynsbesök i februari 2017. Vid tillsynen intervjuades verksamhetschef och arbetande personal, men även de ungdomar som ville prata med IVO:s representanter. Inför mötet hade personal informerat ungdomarna om att IVO skulle komma, förklarat vilka de är och vilken funktion de har och informerat om att de gärna vill prata med ungdomarna om hur de ser på sin tillvaro på Wisborg. Tillsynen vid detta tillfälle bestod huvudsakligen i att se över verksamhetens arbete och kunskap kring trygghet och säkerhet. Särskilt fokus riktades på verksamhetens avvikelshantering, bemanning, föreståndarens och personalens kompetens samt lämplighetsbedömningar i samband med inskrivning av ungdomar. Frågor till ungdomarna härrördes till fokusområdet men kom också att handla om deras upplevelse av delaktighet. Tillsynen var utan anmärkning.

## **Anmälan till Diskrimineringsombudsmannen**

Ingen anmälan till DO har gjorts sedan uppstarten av boendet därför kan det inte heller redovisas något gällande vidtagna/planerade åtgärder. En tydlig plan gällande jämställdhet och mångfald finns upprättad i Frösundas ledningssystem.

## **Genomförda aktiviteter inom kultur och fritid**

Ungdomsboendena erbjuder varje boende en individuell fritidsaktivitet. Detta kan innefatta områden som idrott, sång/musik, kurser etc. Valet av aktivitet styrs av den boendes intresse och bör ske utifrån ungdomens önskemål. Valet av individuell fritidsaktivitet och insatser kring detta dokumenteras i den enskildes genomförandesplan.

Utöver det anordnas det gemensamma aktiviteter på helgerna där alla erbjuds att vara med.

De gemensamma aktiviteterna planeras in på s.k. ”husmöten” där alla ungdomar får komma till tals med önskemål. Ungdomarna har under året bl.a. åkt gokart, badat på olika badhus, campat, ridit häst, fiskat och varit på bio.

Vi försöker göra saker som ungdomarna tycker om. Vi visar även på aktiviteter som olika kommuner och föreningar erbjuder.

Under sommaren hade Wisborg en praktikant med bakgrund som bilskollärare där praktikanten övade teori med de ungdomar som vill ta körkort. Detta uppskattades mycket av ungdomarna.

Utöver det har de boende motiverats till att besöka fritidsgårdar i kommunen, bibliotek, badhus samt aktiviteter som skolan eller andra föreningar anordnat. För att främja ungdomarnas nätverk så får kompisar vara på boendet under kontrollerande former, likväl motiveras ungdomarna att på egen hand ta sig till vänner.

Utöver detta finns det samarbete med externa aktörer såsom Röda korset, ABF, Svenska Kyrkan, Rädda barnen, Muslimska föreningen, Afghanska föreningen, Idrottsföreningar i Strängnäs och Eskilstuna, Rotary etc.

Vi har även varit på olika studiebesök såsom på brandstationen, ungdomsmottagning och hos polisen.