



Svar på interpellation ställd av David Aronsson (V) om information till lässvaga

David Aronsson (V) ställde på kommunfullmäktiges sammanträde 2019-04-29 en interpellation till kommunstyrelsens ordförande Jacob Högfeldt (M) om tillgången till kommunal information.

Fråga: Vad gör Strängnäs kommun för att personer med lässvårigheter ska få tillgång till kommunal information om de inte använder internet?

Svar: Vi nöjer oss inte med att konstatera att många lever i ett digitalt utanförskap. Parallellt med vår ambition att informera även i andra kanaler än de digitala, arbetar kommunen för att öka den digitala inkluderingen. Min övertygelse är att allt mer information trots allt kommer att förmedlas i digitala kanaler framöver. En viktig styrka med de digitala kanalerna, är just att tekniken ger lässvaga helt andra möjligheter att ta till sig information i form av olika hjälpmedel och verktyg.

Detta gör kommunen för att personer med lässvårigheter ska få tillgång till kommunal information om de inte använder internet:

1. Kommunikation i andra kanaler än internet

- Personlig service hos Kontaktcenter i kommunhuset
- Trycksaker i form av broschyrer, informationsblad etc finns tillgängligt på kommunens kontaktcenter och på biblioteken
- Annonsering i dagstidning (vid behov)
- Anslagstavlor på offentliga platser, t ex biblioteken

2. Så här verkar vi för digital inkludering

- Erbjuder lånedatorer på biblioteken
- Erbjuder kurser i datoranvändning på biblioteken
- Personlig service hos Kontaktcenter i kommunhuset
- Satsningar för att öka den digitala inkluderingen, t ex Digital week som anordnas av biblioteket
- Strategiskt arbete med utbyggnad av bredband och fiber

3. Så tillgängliggör vi den digitala informationen

- I utvecklingen av strangnas.se ligger stort fokus på webbplatsens tillgänglighet (utifrån de formella krav som ställs på en kommunal webbplats avseende digital tillgänglighet). Det handlar t ex om att erbjuda en lyssna-funktion, färgkontraster, teckenstorlek och andra verktyg och delar som underlättar läsningen för personer med lässvårigheter.
- För att möta behoven hos personer med lässvårigheter deltar Kommunikationsavdelningen i Digidig (Nätverket för Digitalisering och



digital inkludering i kommunal verksamhet). Nätverket anordnar tematräffar, utbildningar och workshops med fokus på tillgänglig kommunikation. Nätverket samarbetar med funktionsrättsrörelsen och föreningen Begripsam.

- I juni deltar kommunikationsavdelningen i slutseminariet för projektet Begriplig text som genomförs i samarbete med t ex Dyslexiförbundet.
- Kommunikationsavdelningen ansvarar för att vidareutbilda redaktörer och övriga medarbetare i klarspråk. Vi arbetar även aktivt för att göra informationen på strangnas.se mer lättillgänglig och begriplig för alla.

Jacob Högfeldt (M)
Kommunstyrelsens ordförande

Interpellation - Tillgång till kommunal information för personer med lässvårigheter som lever i ett digitalt utanförskap

Frågor till kommunstyrelsens ordförande.

Det är en demokratisk fråga att inkludera samtliga medborgare.

Tillgänglig information handlar om att göra det möjligt för personer med lässvårigheter att ta del av kommunens information. Att enbart hänvisa till Strängnäs kommuns hemsida är exkluderande.

Trots att i stort sett alla har tillgång till internet i Sverige i dag så lever 600 tusen personer i digitalt utanförskap, enligt Internetstiftelsens undersökning 2018. Det betyder att det kan vara ca 2 000 personer i Strängnäs kommun som inte använder internet. Kommunal skriftlig information behöver därför finnas tillgänglig på annat sätt än på hemsidan och i en form som personer med lässvårigheter kan använda.

Därför ställer jag följande fråga.

1. Vad gör Strängnäs kommun för att personer med lässvårigheter ska få tillgång till kommunal information om de inte använder internet?

David Aronsson

Vänsterpartiet Strängnäs

