



STRÄNGNÄS KOMMUN



Senast reviderad
2020-11-23



Färdtjänst

Färdtjänst

Färdtjänst är ett komplement till kollektivtrafik för personer med varaktig funktionsnedsättning.

Ansökan om färdtjänst gör den enskilde hos kommunens färdtjänsthandläggare.

Om du är berättigad och beviljas tillstånd till färdtjänst får du ett beslut hemskickat.

Du bevakar själv beslutsdatum och gör en ny ansökan, senast 1 månad innan beslut går ut, om behov av färdtjänst kvarstår.

Läkarintyg som styrker din funktionsnedsättning bifogas ansökan.

För att vara berättigad färdtjänst har du en funktionsnedsättning med en varaktighet om minst 3 månader samt väsentliga svårigheter

att förflytta dig eller resa med allmänna kommunikationer.

Färdtjänst bygger på samåkning.

Beställning av resor

Färdtjänst beställs via Sörmlandstrafikens Servicecenter. Resa kan beställas tidigast 14 dagar innan och senast 60 minuter innan avfärd. Du kan beställa din resa dygnet runt.

Telefonnummer till Sörmlandstrafikens Servicecenter:

020-44 40 00

När du beställer och reser uppger du ditt personnummer eller kundnummer. Uppge även om du har en medresenär eller ledsagare med dig.

Kundnummer får du från Sörmlandstrafiken.

Vart och när får du åka?

Tillstånd till färdtjänst är personligt och gäller för obegränsat antal resor inom Strängnäs kommun samt 12 tur- och returesor per år till och från Eskilstuna.

Måndag-torsdag	05:00 - 23:00
Fredag	05:00 - 01:00
Lördag	06:00 - 01:00
Söndag	06:00 - 23:00

Väntetid

Då färdtjänst bygger på samåkning kan en exakt tidpunkt inte tillgodoses. Om bilen inte kommit efter 15 minuter från avtalad tid, ring

Servicecenter. Chauffören väntar som längst 5 minuter och åker sedan till nästa körning.

Hantera resorna i mobilen

Du kan hantera dina resor i appen Alfa Online, se www.alfaonline.se.

Egenavgifter

Färdtjänstberättigad	0-1 mil	30 kr
	1-2 mil	40 kr
	2-3 mil	50 kr
Vid resa över 3 mil betalar du per påbörjad mil		40 kr

Du betalar direkt till chauffören innan resan börjar, kontant eller med betalkort.

Bärhjälp med kassar per tillfälle **10 kr**
Ansök hos kommunen om detta.

Medresenär från 7 år betalar samma avgift som den färdtjänstberättigade.

Medresenär 0-7 år och ledsagare betalar ingen egenavgift.

Medresenär

Du har rätt att ta med dig en medresenär. Din medresenär ska stiga på och av på samma adress som du. Din medresenär betalar lika mycket i egenavgift som du, undantag 0-7 år.

Ledsagare

Om du inte klarar dig själv under resan kan du ansöka om ledsagare. Behovet av ledsagare ska vara knutet till själva resan och inte till vistelsen vid resmålet. Ledsagare åker med kostnadsfritt.

Personal som ledsagare

Om du behöver ha med dig personal på resan

uppger du det när du beställer din resa. För detta krävs inget särskilt beslut. Personal ska vid resan uppvisa giltig tjänstelegitimation och reser då avgiftsfritt. Uppge ”Ledsagare personal gratis” vid bokning.

Egna barn som medresenärer

Du får som färdtjänstberättigad förälder ha med dig ditt/dina egna barn på resan. Se Egenavgifter för kostnad.

Husdjur

Endast medicinskt utbildade hundar får medtagas som husdjur. Läkarintyg krävs för detta.

Bagage

Du får maximalt ha med tre kassar och ett hjälpmedel på resan.

Trappklättrare

Lyfthjälp med trappklättrare gäller endast på bostadsadressen och beviljas som längst 6 månader.

Avbrott under resa tillåts ej

Undantag är resa till kyrkogård där ett stopp om högst 15 minuter är tillåtet. Resan ska göras från och till samma adress. För övriga ärenden som kräver avbrott i resa får ny resa beställas.

Resa i annan kommun

Har du tillstånd till färdtjänst i Strängnäs kommun har du rätt till 10 enkelresor per år inom annat färdtjänstområde. Du bokar taxi och betalar kostnaden för resan.

Kvitto skickas in snarast tillsammans med blankett, ”Färdtjänstresa i annan kommun”, till Socialkontoret Myndighet och Utredning

Äldreomsorg, som betalar ut ersättning minus egenavgift.

Arbetsresor

Har du behov av färdtjänst för resor till och från arbete eller daglig verksamhet ansöker du om detta hos din färdtjänsthandläggare.

Läkarutlåtande och arbetsgivarintyg bifogas ansökan.

Tillstånd beviljas med två enkelresor per dag och du betalar en månadsavgift motsvarande ett månadskort för resor med allmänna kommunikationer mellan hemmet och arbetet.

Riksfärdtjänst

För resor utanför Strängnäs kommun kan du ansöka om tillstånd till riksfärdtjänst. Ansökan

bör vara färdtjänsthandläggare tillhanda senast 3 veckor innan planerad avresedag, vid storhelger senast 4 veckor innan.

För att vara berättigad riksfärdtjänst är din funktionsnedsättning så stor att resan inte kan genomföras med allmänna kommunikationer, utan att medföra extra kostnader utöver de normala eller att den inte kan genomföras utan ledsagare.

Funktionsnedsättningens varaktighet ska vara minst 6 månader vilket styrks med läkarintyg som bifogas ansökan.

Sjuk- och behandlingsresor

Tillstånd till färdtjänst gäller inte för sjuk- och behandlingsresor. För mer information om dessa resor kontaktar du din vårdgivare eller Sjukreseenheten:

0155-24 73 57

Synpunkter/klagomål

Har du synpunkter på din beställning eller färdtjänstresa är du välkommen att ringa

Servicecenter **020-44 40 00**.

Du kan också lämna dina synpunkter genom att skicka e-post till

kundservice@sormlandstrafiken.se

För ytterligare information

Blanketter, broschyr och information finns hos kontaktcenter och på kommunens webbplats:

www.strangnas.se > Omsorg & hjälp > Resor & transporter

Postadress

Strängnäs kommun Socialkontoret
Myndighet Utredning Äldreomsorg
Färdtjänsthandläggare
Nygatan 10
645 80 Strängnäs

Färdtjänsthandläggare

Telefonnummer: **0152 – 290 54**

E-post: fardtjanst@strangnas.se

**Strängnäs kommun
kontaktcenter**

0152-291 00