



Svar på interpellation från Lars Larsson (LOK) om hur Strängnäs kommun använder, styr utvecklingen samt förbereder sig för nya krav avseende AI

Fråga 1:

Hur bedömer kommunstyrelsens ordförande att Strängnäs kommun ligger till när det gäller att använda AI för att effektivisera den kommunala verksamheten?

Svar:

Strängnäs kommun har under 2025 tagit viktiga steg för att kunna använda AI och annan avancerad teknik på ett ansvarsfullt och långsiktigt sätt. Den politiskt beslutade digitaliseringsstrategin pekar ut riktningen för arbetet och tydliggör att ny teknik behöver användas för att kommunen även framöver ska kunna leverera service med god kvalitet och använda resurserna effektivt.

Arbetet med digitalisering och AI sker strukturerat och med försiktighet. Vi inför inte teknik för teknikens skull, utan utgår alltid från verksamheternas behov och den nytta som kan skapas. Innan nya lösningar tas i bruk görs bedömningar av juridik, informationssäkerhet och etiska aspekter. Det är särskilt viktigt när tekniken kan påverka arbetssätt och medborgarnas förtroende.

Sammantaget har kommunen en stabil grund för att stegvis utveckla användningen av AI och annan avancerad teknik. Utvecklingen sker kontrollerat och genomtänkt – med fokus på trygghet och hållbarhet, snarare än snabba lösningar.

Fråga 2:

Finns det idag en samlad strategi, plan eller inriktning för hur AI ska användas i kommunen, eller avser kommunen att ta fram en särskild AI-policy för att reglera användningen?

Svar:

Strängnäs kommun har sedan 2024 en AI-vägledning som stöd för hur AI ska användas på ett ansvarsfullt sätt i verksamheterna. Under 2026 har arbetet med att uppdatera vägledningen påbörjats, så att den stämmer överens med EU:s AI-förordning och nationella riktlinjer.

Den uppdaterade vägledningen blir ett stödjande dokument till den politiskt beslutade digitaliseringsstrategin och ska omsätta strategin i tydliga och praktiska arbetssätt.

**Fråga 3:**

I vilka delar av kommunens verksamhet används eller planeras att användas, AI-baserade verktyg idag?

Svar:

AI används i dag i begränsad omfattning och främst för öppen information (säkerhetsnivå 0). Det gäller till exempel analys av enkätresultat och stöd i administrativa arbetsuppgifter som dokumenthantering, informationssökning och sammanställningar.

Syftet är att förenkla återkommande arbetsmoment och ge medarbetare och chefer bättre beslutsstöd. På så sätt kan tid frigöras till kärnverksamheten. Framöver planeras en stegvis och kontrollerad utveckling även inom andra områden där AI kan stärka verksamheten. Alla nya initiativ ska föregås av behovsanalys, juridisk prövning och riskbedömning.

Utvecklingen ska ske försiktigt och strukturerat, med rättssäkerhet, informationssäkerhet och medborgarnas förtroende som grund.

Fråga 4:

Hur säkerställer kommunen att sekretessbelagd information inte hanteras på ett sätt som strider mot lagstiftning, exempelvis genom öppna eller utländska molntjänster?

Svar:

Strängnäs kommun har en tydlig modell för hur digitala system utvecklas och förvaltas. I den ingår regelbunden uppföljning av leverantörer.

Vid upphandling ställs krav som bygger på nationella vägledningar. Syftet är att kunna använda AI och annan avancerad teknik på ett säkert, etiskt och effektivt sätt.

All verksamhet följer GDPR och dataskyddsreglerna. Det tas hänsyn till både i det dagliga arbetet och vid upphandling av nya system.

Fråga 5:

Hur förhåller sig kommunens arbete med AI till EU:s AI-förordning och de nationella riktlinjerna som finns för offentlig sektor?

Svar:

Strängnäs kommuns arbete med AI utgår från gällande och kommande regler på både EU- och nationell nivå. Vi följer utvecklingen av EU:s AI-förordning och tar



hänsyn till dess krav när vi utvecklar våra arbetssätt och vår styrning. Det gäller särskilt frågor om riskbedömning, öppenhet, dokumentation och ansvar.

Kommunens digitaliseringsstrategi och det arbete som pågår ligger i linje med nationella initiativ och vägledningar för offentlig sektor.

Genom att tidigt anpassa oss till nya regler minskar vi risken för framtida kostsamma omställningar och rättsliga oklarheter. Samtidigt skapar vi bättre förutsättningar för samverkan, kompatibla lösningar och en långsiktigt hållbar utveckling.

Fråga 6:

Använder kommunen de stöd, den vägledning och de resurser som erbjuds av Sveriges kommuner och Regioner (SKR) för arbete med AI i kommunal verksamhet?

Svar:

Strängnäs kommun använder det stöd och den vägledning som Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) erbjuder. SKR:s satsning Handslaget är en viktig arena för samarbete, erfarenhetsutbyte och gemensam utveckling inom digitalisering och AI.

Kommunens arbete bygger i flera delar på de rekommendationer och vägledningar som SKR och andra nationella aktörer tar fram. Det gör att vi arbetar i linje med nationella mål och beprövade arbetssätt.

Förvaltningsledningen har också beslutat att, så långt det är möjligt, prioritera nationella initiativ inom digitalisering och AI. Det minskar risken för egna, isolerade lösningar och gör att våra system fungerar tillsammans med andra kommuners och statliga aktörers lösningar.

Genom att följa nationella strukturer kan vi använda resurserna bättre, minska risker och enklare anpassa oss till nya lagkrav och tekniska förändringar.

Fråga 7:

Hur ser kommunstyrelsens ordförande på behovet av politisk styrning och löpande uppföljning av kommunens användning av AI?

Svar:

Det finns ett tydligt behov av politisk styrning och löpande uppföljning av kommunens arbete med AI och annan avancerad teknik. AI kan bidra till effektivare arbetssätt, högre kvalitet och bättre beslutsunderlag. Samtidigt innebär tekniken nya risker, vilket kräver tydliga ramar och ansvar.



Den politiskt beslutade digitaliseringsstrategin anger riktningen för arbetet. För att säkerställa att strategin också leder till verkliga resultat behövs regelbunden och mätbar uppföljning.

Därför kommer ett digitaliseringsindex att tas fram under 2026. Indexet ska ge en samlad bild av kommunens digitaliseringsarbete och bygga på tre delar: förutsättningar, resultat och nytta. Det gör det möjligt att följa utvecklingen över tid och, där det är möjligt, jämföra med andra kommuner.

På så sätt får den politiska ledningen bättre underlag för att bedöma om utvecklingen går i rätt riktning, se var förbättringar behövs och göra tydliga prioriteringar.

Genom att kombinera en tydlig politisk inriktning med regelbunden uppföljning kan arbetet med digitalisering och AI ske kontrollerat och med fokus på faktisk nytta – med rättssäkerhet och medborgarnas förtroende som grund.

Jacob Högfeldt (M)
Kommunstyrelsens ordförande



INTERPELLATION

KF 2026-02-02

Ställd till KSO, Jacob Högfeldt (m)

Fråga om hur Strängnäs kommun använder AI, styr utvecklingen och förbereder sig för nya krav

Utvecklingen av AI går i dag mycket snabbt och påverkar redan hur arbete utförs inom både företag och offentlig sektor. Allt fler kommuner använder AI som ett stöd för att förenkla administrationen, snabba upp handläggning, minska kostnader och förbättra kvaliteten i beslutsfattandet. För kommuner som inte anpassar sina arbetssätt finns en risk att halka efter, både ekonomiskt och verksamhetsmässigt.

För Strängnäs kommun innebär detta stora möjligheter. AI kan bidra till snabbare och mer enhetlig handläggning, bättre beslutsunderlag och ett mer effektivt användande av skattepengar. Samtidigt är det viktigt att AI används på ett ansvarsfullt sätt. Kommunen hanterar stora mängder känslig och sekretessbelagd information, och sådan information får inte användas i öppna eller okontrollerade AI-tjänster på internet.

Utöver detta står kommunerna inför nya krav genom EU:s AI-förordning, som innebär att offentliga verksamheter måste ha kontroll, ansvar och tydliga regler för hur AI används. Detta gör det nödvändigt att arbeta mer strukturerat och politiskt styrt med AI-frågan. Även nationella riktlinjer och stödmaterial finns framtagna, bland annat genom Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), för att hjälpa kommuner att införa AI på ett lagligt, säkert och strukturerat sätt.

Det finns tekniska möjligheter att använda AI på ett säkert sätt, till exempel genom interna lösningar eller tjänster som är placerade och styrda inom Sverige. Oavsett lösning krävs tydliga politiska beslut och gemensamma regler för hela kommunen.

Mot denna bakgrund vill jag ställa följande frågor till kommunstyrelsens ordförande:

1. Hur bedömer kommunstyrelsens ordförande att Strängnäs kommun ligger till när det gäller att använda AI för att effektivisera den kommunala verksamheten?
2. Finns det i dag en samlad strategi, plan eller inriktning för hur AI ska användas i kommunen, eller avser kommunen att ta fram en särskild AI-policy för att reglera användningen?
3. I vilka delar av kommunens verksamhet används, eller planeras att användas, AI-baserade verktyg i dag?
4. Hur säkerställer kommunen att sekretessbelagd information inte hanteras på ett sätt som strider mot lagstiftning, exempelvis genom öppna eller utländska molntjänster?



5. Hur förhåller sig kommunens arbete med AI till EU:s AI-förordning och de nationella riktlinjer som finns för offentlig sektor?
6. Använder kommunen det stöd, den vägledning och de resurser som erbjuds av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) för arbete med AI i kommunal verksamhet?
7. Hur ser kommunstyrelsens ordförande på behovet av politisk styrning och löpande uppföljning av kommunens användning av AI?

Vänligen

Lars Larsson

Ledamot Kommunfullmäktige

Lokalpartiet