



<b>Beslutad:</b>	2026-03-09 § 21
<b>Myndighet:</b>	Kommunfullmäktige
<b>Diarienummer:</b>	KS/2024:384 - 003
<b>Ersätter:</b>	Principer för medborgardialog i styrningen i Strängnäs kommun, antagen 2013-06-17 KF § 82
<b>Gäller för:</b>	Strängnäs kommunkoncern
<b>Gäller fr o m:</b>	2026-03-19
<b>Gäller t o m:</b>	Tills vidare
<b>Dokumentansvarig:</b>	Kommunikationsavdelningen
<b>Uppföljning:</b>	Vid behov

---

## Policy för delaktighet och medborgardialog i Strängnäs kommun



## 1. Inledning

”Tillsammans och med invånarnyttan i fokus skapar vi framtidens hållbara kommun i hjärtat av Mälardalen.” (Strängnäs kommuns vision)

Medborgarna vill vara delaktiga och deras möjligheter till delaktighet i utvecklingen av det lokala samhället mellan allmänna val har blivit allt viktigare. Det handlar dels om att skapa tillit till det demokratiska systemet, dels om att utveckla ett hållbart samhälle.

Kommuner påverkas av såväl lokala och nationella som globala processer och händelser. Det innebär i många fall en utmaning för kommunerna att hantera både komplicerade och komplexa frågor. I det sammanhanget kan medborgarnas engagemang, perspektiv och kompetens stärka verksamheterna och vara en del av lösningen.

### 1.1 Syfte

Policyn ska vägleda hur Strängnäs kommun arbetar med delaktighet och medborgardialog. Genom att ta tillvara medborgarnas engagemang, kunskaper och erfarenheter kan kommunen fatta mer hållbara beslut och stärka tilliten till demokratin och samhället.

Delaktighet innebär både att medborgare kan påverka och att de känner till att de har möjlighet att delta, även om de väljer att avstå.

### 1.2 Mål

Policyn ska bidra till en öppen och inkluderande kommun där fler medborgare känner till sina möjligheter att delta och upplever tillit till den demokratiska processen.



## 2. Policy

Strängnäs kommun ska göra det enkelt, tydligt och meningsfullt för medborgarna att vara delaktiga. Det innebär att kommunen ska:

- **använda klarspråk och tillgänglig information**, så att medborgare enkelt kan ta del av beslut, ställa frågor och lämna synpunkter
- **tydligt informera om när och hur** det går att påverka, så att medborgare kan göra ett medvetet val att delta eller avstå
- **skapa förutsättningar för delaktighet tidigt** i frågor som påverkar samhällets utveckling
- **värdera behovet av delaktighet i varje fråga**, särskilt vid beslut som berör många, särskilt utsatta grupper, klimat, miljö eller risk för konflikt
- **aktivt arbeta för att nå fler** och mer representativa grupper, inklusive personer med olika socioekonomiska förutsättningar
- **erbjuder olika former för delaktighet och inflytande**, anpassade efter syfte, målgrupp, förutsättningar och behov av representativitet
- **vara tydlig med syftet** med dialogen, graden av inflytande och hur synpunkter tas om hand
- **återkoppla** regelbundet på lämpligt sätt om vad dialogen har lett till
- **följa upp och utveckla** arbetet med delaktighet och medborgardialog över tid

### 2.1 Ansvar och samordning

Så här ska ansvaret samordnas mellan politik och förvaltning.

#### 2.1.2 Förutsättningar och strategier

- Kommunfullmäktige ansvarar för att kommunen arbetar systematiskt med delaktighet och medborgardialog samt beslutar om kommunens övergripande och långsiktiga inriktning inom området.
- Kommunstyrelsen ansvarar för att skapa förutsättningar för medborgare att vara med och påverka kommunens utveckling. I detta ingår att säkerställa att det finns resurser för en organisation som aktivt arbetar med delaktighet och medborgardialog.



Kommunstyrelsen ska också ta initiativ till dialog med medborgare när det gäller frågor som rör hela samhället.

- Nämnderna ansvarar för att ta initiativ till dialog med medborgare inom sitt eget och tillsammans med andra nämnders ansvarsområden. I detta ingår att skapa förutsättningar för medborgare att vara med och påverka samt skapa möjligheter att ta tillvara inkomna synpunkter i beslutsunderlag. Nämnderna ansvarar också för att skapa förutsättningar för kommunen att genom brukardialoger ta tillvara perspektiv och erfarenheter från de som använder våra tjänster, service eller på annat sätt tar del av det som ingår i nämndens uppdrag.
- Förvaltningen kan initiera dialoger med de som använder våra tjänster inom ramen för sitt verksamhetsansvar. Dialoger som har karaktären av medborgardialog ska förankras i den politiska organisationen inför uppstart.

#### 2.1.3 Genomförande

- Förtroendevalda deltar i dialoger och aktiviteter med medborgarna för att lyssna på deras åsikter och få in fler perspektiv. De representerar sin nämnd eller styrelse och har som mål att sätta medborgarnas behov och synpunkter i fokus.
- Förvaltningen och kommunbolagen har ett ansvar att kontinuerligt utveckla arbetet med delaktighet. Det innebär att aktivt arbeta med området och skapa förutsättningar för att alla delar av kommunen ska kunna arbeta strategiskt och strukturerat med delaktighet.



**Bilaga - Ordlista**

Policy	En policy ska vara tydlig och kort, och den ska beskriva de grundläggande principerna och värderingarna för kommunen. Den visar hur kommunen ska agera inom ett visst område och hjälper till att styra verksamheterna.
Medborgare	En person som helt eller delvis bor, lever eller verkar i Strängnäs kommun.
Invånare	En person som är skriven i Strängnäs kommun.
Delaktighet	Delaktighet handlar om att en person aktivt kan medverka i och vara en del av samhället. Det innebär att i så hög utsträckning som möjligt kunna välja självständigt, fatta egna beslut och påverka sitt eget liv. Delaktighet förutsätter också att tjänster, produkter och miljöer är tillgängliga. (Källa: Myndigheten för delaktighet)
Medborgardialog	En strukturerad och planerad dialog mellan medborgare och representanter från kommunen i frågor som rör kommunens utveckling eller politiska beslut.
Brukardialog	En strukturerad dialog mellan kommunen och personer som använder kommunens verksamheter eller tjänster, i syfte att ta tillvara brukares erfarenheter och perspektiv i utveckling och förbättring av verksamheten.