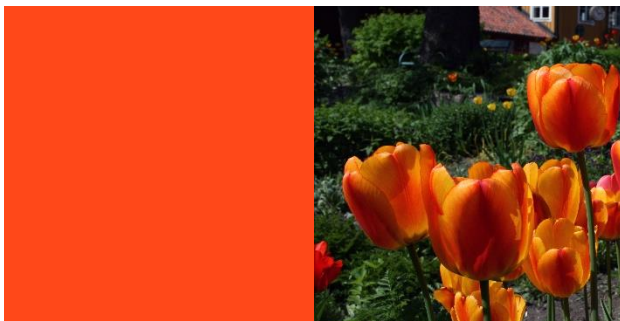




STRÄNGNÄS KOMMUN



Så ansöker du om  
hjälp i hemmet



STRÄNGNÄS KOMMUN

Du kan få hjälp i hemmet av hemtjänsten om du har svårt att klara vardagen på egen hand. Detta är inte en allmän rättighet, utan du måste ansöka om den hjälp som du behöver.

Hjälpen kallas för bistånd och den regleras genom lagstiftningen i socialtjänstlagen, förvaltningslagen och kommunallagen.

### **Socialtjänstlagen 4 kapitel 1 §**

*”Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd, och genom detta tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Biståndet skall utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv.”*

Bistånd kan du beviljas för det som du inte klarar själv. Målet med biståndet är att du ska uppnå en skälig levnadsnivå. Biståndet är ett stöd i vardagen och ska möjliggöra så att du kan bo kvar i din bostad så länge som möjligt. Tanken är att biståndet ska hjälpa dig att leva ett så självständigt liv som möjligt.



**STRÄNGNÄS KOMMUN**

Nygatan 10  
645 80 Strängnäs  
[www.strangnas.se](http://www.strangnas.se)

Det är viktigt att du är delaktig i din hjälp så mycket du kan och berättar hur du vill ha det.

Du ansöker om bistånd genom att kontakta kommunens biståndshandläggare. När du ansöker om hemtjänst så kan du göra det på olika sätt, muntligt, skriftligt eller via [www.strangnas.se](http://www.strangnas.se)

En biståndshandläggare tar emot och registrerar din ansökan. Biståndshandläggaren utreder ditt behov av hjälp och stöd i hemmet utifrån socialtjänstlagen och kommunens kriterier för en skälig levnadsnivå.

När biståndshandläggaren är färdig med sin utredning fattas ett skriftligt biståndsbeslut som skickas hem till dig.

Om du får ett bifallsbeslut, det vill säga om du får det du har ansökt om så skickar handläggaren en beställning till hemtjänsten, som i sin tur kontaktar dig.



**STRÄNGNÄS KOMMUN**

Nygatan 10  
645 80 Strängnäs  
[www.strangnas.se](http://www.strangnas.se)

Om du däremot får ett avslag på delar eller allt som du har ansökt om så har du rätt att överklaga beslutet och du får i samband med avslaget skriftlig information om hur det går till att överklaga.

Har du svårt att formulera en överklagan kan biståndshandläggare hjälpa dig.

Om du har fått hemtjänst beviljat, ger hemtjänsten dig stöd i din bostad. Det sker genom att personal kommer vid överenskomna tider och hjälper dig med vissa moment.

Serviceinsatser innebär hjälp med till exempel tvätt, städ och inköp.

Personlig omvårdnad innebär till exempel hjälp med dusch, hjälp vid måltid, förflyttning i hemmet och ledsagning.

Kostnad för hemtjänst och hur den beräknas kan du läsa mer om på

<http://www.strangnas.se/avgifter>



STRÄNGNÄS KOMMUN

Alternativ till serviceinsatser från kommunen är hushållsnära tjänster med skattereducering i form av RUT-avdrag.

Du kan köpa hushållsnära tjänster utan bistånd från biståndshandläggare. När du köper hemtjänst med RUT-avdrag så blir du inte registrerad i ett socialregister eftersom ingen biståndsprövning sker.

Strängnäs kommun erbjuder även servicetjänster för dig som är över 70 år.

Med servicetjänster menas tjänster som är avsedda att förebygga skador, olycksfall eller ohälsa och som inte är personlig omvårdnad. De tjänster som är kostnadsfria är till exempel att hänga upp eller ta ner gardiner, byta glödlampor och att hänga upp och ta ner tavlor.



**STRÄNGNÄS KOMMUN**

Nygatan 10  
645 80 Strängnäs  
[www.strangnas.se](http://www.strangnas.se)



**STRÄNGNÄS KOMMUN**

Nygatan 10  
645 80 Strängnäs  
[www.strangnas.se](http://www.strangnas.se)