



<b>Dokumenttyp:</b>	Anvisning
<b>Beslutad när:</b>	2021-06-28
<b>Beslutad av:</b>	Medicinskt ansvarig sjuksköterska
<b>Diarienummer:</b>	inget
<b>Ersätter:</b>	nytt
<b>Gäller fr.o.m.:</b>	2021-06-21
<b>Gäller t o m:</b>	tillsvidare
<b>Gäller för:</b>	Socialkontoret
<b>Dokumentansvarig:</b>	Enhetschef
<b>Uppföljning:</b>	2022-06-28

## **Anvisning för omvårdnadspersonalens kontakter med sjuksköterska och kontakt med 112**

### **Bakgrund**

Det finns behov av att kvalitetssäkra informationen i samtalet mellan omvårdnadspersonal och sjuksköterska men även när kontakt tas med 112.

### **Denna instruktion gäller för**

Vård och omsorgspersonal inom Socialkontoret

### **Tillämpning**

Att tänka på innan du kontaktar sjuksköterska

- Kan ärendet vänta till nästa teamträff alternativt till när du träffar sköterskan nästa gång?
- Överväg att använd meddelandefunktionen i Treserva (gäller inte privat utförare)

### **Detta bör du ta fram innan du kontaktar sjuksköterskan**

Ta fram patientens namn, personnummer och läkemedelslista.

### **Detta bör du vara beredd att svara på när du kontaktar sjuksköterskan, enligt SBAR**

#### **S-Situation**

Presentera dig och varifrån du ringer.

Informera om patientens namn och personnummer.

Redogör för händelsen som föranleder samtalet.

#### **B-Bakgrund**

Om du har möjlighet: Ge en kortfattad och relevant beskrivning av sjukhistorien för att skapa en gemensam helhetsbild av hälsotillståndet fram tills nu.

#### **A-Aktuellt**



Förändringar i patientens tillstånd jämfört med tidigare. Rapportera aktuellt tillstånd som till exempel feber, blodsockervärde, smärta, illamående/kräkning, skött magen, urinbesvär, ev. givna läkemedel.

Säg vad du tror problemet är eller vad som oroar dig angående patientens tillstånd och om du vill att sjuksköterskan ska komma direkt och i så fall varför.

### **R-Rekommendation**

När, och om, ska du och sjuksköterskan ha kontakt igen?

Stäm av med sjuksköterskan vad ni har kommit överens om, så att ni har samma uppfattning om vilka åtgärder som ska utföras, genom att repetera detta.

Finns flera frågor?

Är vi överens?

**Kom ihåg att dokumentera, enligt lokal rutin!**

### **Om en persons tillstånd är så allvarligt att ambulans måste tillkallas omedelbart**

Ring 112 för ambulanstransport till sjukhuset.

Informera alltid tjänstgörande sjuksköterska om händelsen.

### **Vid dödsfall**

Kontakta sjuksköterska, enligt lokal rutin.

### **Uppföljning av anvisning**

Upprättaren bevakar och initierar vid behov en revidering. En gång per år kontrolleras innehållet av upprättare och granskare. Revideringsdatum ändras därefter oavsett om förändringar i texten skett.