



Brott & bedrägerier  
mot äldre

Det blir allt vanligare att äldre blir utsatta för brott och bedrägerier. I denna broschyr vill vi uppmärksamma dig som äldre eller anhörig, om vilka vanliga tillvägagångssätt som kartlagts idag, och hur du kan göra för att förebygga att du eller någon äldre närstående blir utsatt för brott.

## **Telefonbedrägerier**

Telefonbedrägerier är vanligt att äldre råkar ut för. Det kan handla om försök till bedrägeri där en okänd person ringer upp till äldre och försöker förmå dem att lämna ut kontonummer, koder och även att logga in med sin bankdosa eller Bank-ID för att godkänna transaktioner. Till exempel kan de utge sig för att ringa från telefonbolag eller butiker, och att de har missat att ge den äldre sin ”pensionärsrabatt”. Nu vill de föra över pengar till personen, men denne måste först godkänna transaktionen med sin bankdosa eller Bank-ID. Det som istället sker är att man genom att godkänna med bankdosa eller Bank-ID godkänner en transaktion från sitt konto till bedragarnas.

## **Fickstölder i affärer**

Bedragare kan stjäla värdesaker som mobil, plånbok i fickan eller väskan när de äldre är i en butik. De kan sedan utföra bedrägeriet genom att ta ut pengar i en bankomat på den äldres bankkort. Då har de troligtvis tagot reda på koden genom att titta över axeln när den äldre betalar och på så sätt komma över koden.

## **Stöld i bostaden**

Vid stölder i bostaden lurar sig någon in i hemmet genom att uppge sig komma från något bolag/organisation/kommunen eller liknande. De ringer på dörren och hävdar att de har ett ärende, som till exempel att kolla ventilationen. Samtidigt som en person går runt med den äldre som bor i lägenheten, så kan en annan gärningsman smyga in och stjäla plånbok, smycken och andra värdesaker.

Stölder i bostaden kan också inträffa då någon person har erbjudit sig att hjälpa till med att bära matkassar eller annat till lägenheten, och sedan tränger sig in och utför stölden eller har en medhjälpare som utför stölden.

## Hur skyddar du dig mot telefonbedrägerier?

- Lämna aldrig ut kortuppgifter, koder eller andra känsliga uppgifter per telefon till någon du inte känner. Koder och kortnummer är direkta kanaler till dina pengar, och kan användas av bedragare för att komma åt dina konton.
- Använd aldrig din bankdosa eller bank-id på uppmaning av någon per telefon. Banker, försäkringsbolag eller butiker som är seriösa ber inte om sådant via telefon.
- Skaffa gärna en nummerpresentation till din telefon och var misstänksam om någon ringer och utger sig för att vara en släkting eller en avlägsen bekant som vill låna pengar.
- Om någon du inte känner ringer och du blir osäker, lägg på luren eller be att få ringa tillbaka på ett nummer som du själv tar reda på. Det gäller oavsett om personen säger sig vara en nära släkting eller från banken, ett företag eller en myndighet.
- Lita inte på den som kontaktar dig bara för att den har personliga uppgifter om dig. Bedragare kan hitta information på nätet för att lura dig.
- Om du drabbas av eller misstänker bedrägeri, kontakta din bank omgående. Polisanmäl alltid och ta stöd av människor i din närhet.

## Skydda dig inomhus

- Var misstänksam mot okända besökare och begär legitimation Ofta finns telefonnummer för kontroll. Om du släpper in någon okänd person, se till att inte fler smiter in samtidigt.
- Ha gärna för vana att ha ytterdörren låst när du är hemma.
- Förvara helst inte stora summor pengar hemma.
- Undvik att förvara pengar och värdesaker synligt, till exempel i hallen. Förvara dem gärna inlåsta.
- Fotografera gärna dina värdesaker och se över hur du förvarar dem.
- Var försiktig med bankkort, koder och portkoder. Förvara inte koden och bankkortet tillsammans.

## Skydda dig utomhus

- Lämna inte handväskan utan uppsikt, tex i en kundvagn och ha gärna plånbok och mobiltelefon i innerfickan, inte i bakfickan. Ha inte mer pengar och kort i plånboken än vad du behöver.
- Tänk på att skydda din kod när du betalar eller tar ut pengar. Förvara inte koden tillsammans med bankkortet.
- Undvik att förvara plånbok, nycklar, legitimation och kontokort på samma ställe.

# Vart ska jag vända mig om jag behöver hjälp?

## Polisen

Ring 112 om det är akut. Om situationen inte är akut kan du besöka en polisstation eller ringa 11414. Där kan du göra en polisanmälan, tipsa polisen eller få råd.

## Brottsofferjouren i Strängnäs

Där kan du få råd, vägledning och samtalsstöd vid behov. Du kan också få information om polisanmälan, förhör och rättegång, samt hjälp att söka ersättning om du blivit utsatt för brott.

Tel: 0152-17600



## STRÄNGNÄS KOMMUN

Utvecklings- och administrativa kontoret  
eventuell andra rad

Nygatan 10  
645 80 Strängnäs  
[www.strangnas.se](http://www.strangnas.se)